Lampiran II : Peraturan Bupati Siak

Nomor : 4 Tahun 2017
Tanggal : 3 Yrkuor 2017

B. INDIKATOR, STANDAR NILAI, BATAS WAKTU PENCAPAIAN PADA JENIS PELAYANAN UNTUK UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT ESENSIAL PADA UPTD PUSKESMAS MEMPURA

	No		2.	φ.
	Jenis Layanan Dasar	Pelayanan kesehatan ibu hamil	Pelayanan kesehatan ibu bersalin	Pelayanan kesehatan bayi baru lahir
	Standar	100%	100%	100%
7	Pencapaian awal (2016)	90%	85%	95%
	2017	95%	90%	100%
Rencar	2018	100%	95%	100%
Rencana Pencapaian Tahun	2019	100%	100%	100%
ian Tahun	2020	100%	100%	100%
	2021	100%	100%	100%
	Penanggung jawab	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM

10.	9.	œ	7.	6.	Ċι	4.
Pelayanan kesehatan orang dengan gangguan jiwa (ODGJ) berat	Pelayanan kesehatan penderita diabetes mellitus	Pelayanan kesehatan penderita hypertensi	Pelayanan kesehatan usia lanjut	Pelayanan kesehatan pada usia produktif	Pelayanan kesehatan anak usia pendidikan dasar	Pelayanan kesehatan balita
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	75%	75%	75%	75%	100%	75%
100%	80%	80%	80%	80%	100%	70%
100%	85%	85%	85%	85%	100%	75%
100%	90%	90%	90%	90%	100%	80%
100%	95%	95%	95%	95%	100%	85%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	90%
Penanggung jawab program Jiwa	Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program Lansia	Penanggung jawab program PTM	Penaggung jawab program UKS	Penanggung jawab program anak

12.	Ë
Pelayanan kesehatan orang beresiko terinfeksi HIV	Pelayanan kesehatan orang dengan TB
100%	100%
75%	30%
80%	50%
85%	75%
90%	80%
95%	100%
100%	100%
Penanggung jawab program HIV	Penanggung jawab program TB

C SYAMSUAR &

Lampiran II : Peraturan Bupati Siak

Nomor : Tahun 2017 Tanggal : 2017

B. INDIKATOR, STANDAR NILAI, BATAS WAKTU PENCAPAIAN PADA JENIS PELAYANAN UNTUK UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT ESENSIAL PADA UPTD PUSKESMAS KOTO GASIB

	No	Į.	2.	
	Jenis Layanan Dasar	Pelayanan kesehatan ibu hamil	Pelayanan kesehatan ibu bersalin	Pelayanan kesehatan bayi baru lahir
	Standar	100%	100%	100%
	Pencapaian awal (2016)	90%	85%	95%
	2017	95%	90%	100%
Rencar	2018	100%	95%	100%
Rencana Pencapaian Tahun	2019	100%	100%	100%
ian Tahun	2020	100%	100%	100%
	2021	100%	100%	100%
	Penanggung jawab	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM

10. P	9. P	8. P	7. P	6. P	5. P	4. P
Pelayanan kesehatan orang dengan gangguan jiwa (ODGJ) berat	Pelayanan kesehatan penderita diabetes mellitus	Pelayanan kesehatan penderita hypertensi	Pelayanan kesehatan usia lanjut	Pelayanan kesehatan pada usia produktif	Pelayanan kesehatan anak usia pendidikan dasar	Pelayanan kesehatan balita
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	75%	75%	75%	75%	100%	75%
100%	80%	80%	80%	80%	100%	70%
100%	85%	85%	85%	85%	100%	75%
100%	90%	90%	90%	90%	100%	80%
100%	95%	95%	95%	95%	100%	85%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	90%
Penanggung jawab program Jiwa	Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program Lansia	Penanggung jawab program PTM	Penaggung jawab program UKS	Penanggung jawab program anak

٠,

.

12.	E
Pelayanan kesehatan orang beresiko terinfeksi HIV	Pelayanan kesehatan orang dengan TB
100%	100%
75%	30%
80%	50%
85%	75%
90%	80%
95%	100%
100%	100%
Penanggung jawab program HIV	Penanggung jawab program TB

O SYAMSUAR

Lampiran II : Peraturan Bupati Siak

Nomor : Tahun 2017

Tanggal : 2017

B. INDIKATOR, STANDAR NILAI, BATAS WAKTU PENCAPAIAN PADA JENIS PELAYANAN UNTUK UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT ESENSIAL PADA UPTD PUSKESMAS KERINCI KANAN

			N.3	
	No	1.	2.	
	Jenis Layanan Dasar	Pelayanan kesehatan ibu hamil	Pelayanan kesehatan ibu bersalin	Pelayanan kesehatan bayi baru lahir
	Standar	100%	100%	100%
	Pencapaian awal (2016)	90%	85%	95%
	2017	95%	90%	100%
Rencan	2018	100%	95%	100%
Rencana Pencapaian Tahun	2019	100%	100%	100%
ian Tahun	2020	100%	100%	100%
	2021	100%	100%	100%
	Penanggung jawab	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM

	4. Po	5. Po	6. P	7. P	8. P	9. d	10. P
	Pelayanan kesehatan balita	Pelayanan kesehatan anak usia pendidikan dasar	Pelayanan kesehatan pada usia produktif	Pelayanan kesehatan usia lanjut	Pelayanan kesehatan penderita hypertensi	Pelayanan kesehatan penderita diabetes mellitus	Pelayanan kesehatan orang dengan gangguan jiwa (ODGJ) berat
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	75%	100%	75%	75%	75%	75%	100%
	70%	100%	80%	80%	80%	80%	100%
	75%	100%	85%	85%	85%	85%	100%
0	80%	100%	90%	90%	90%	90%	100%
	85%	100%	95%	95%	95%	95%	100%
	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Penanggung jawab program anak	Penaggung jawab program UKS	Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program Lansia	Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program Jiwa

12.	11.
Pelayanan kesehatan orang beresiko terinfeksi HIV	Pelayanan kesehatan orang dengan TB
100%	100%
75%	30%
80%	50%
85%	75%
90%	80%
95%	100%
100%	100%
Penanggung jawab program HIV	Penanggung jawab program TB

C SYAMSUAR &

Lampiran II : Peraturan Bupati Siak

))

Nomor : Tahun 2017 Tanggal : 2017

B. INDIKATOR, STANDAR NILAI, BATAS WAKTU PENCAPAIAN PADA JENIS PELAYANAN UNTUK UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT ESENSIAL PADA UPTD PUSKESMAS SIAK

No 1.	:	2.	ώ
Jenis Layanan Dasar Pelayanan kesehatan ibu hamil	Pelayanan kesehatan ibu hamil	Pelayanan kesehatan ibu bersalin	Pelayanan kesehatan bayi baru lahir
Standar	100%	100%	100%
Pencapaian awal (2016)	90%	85%	95%
2017 95%	95%	90%	100%
2018 100%	100%	95%	100%
2018 2019 2020 100% 100% 100%	100%	100%	100%
2020 100%	100%	100%	100%
2021	100%	100%	100%
Penanggung jawab Penanggung jawab program KIA KB	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM

10.	9.	.∞	7.	6.	ù	4.
Pelayanan kesehatan orang dengan gangguan jiwa (ODGJ) berat	Pelayanan kesehatan penderita diabetes mellitus	Pelayanan kesehatan penderita hypertensi	Pelayanan kesehatan usia lanjut	Pelayanan kesehatan pada usia produktif	Pelayanan kesehatan anak usia pendidikan dasar	Pelayanan kesehatan balita
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	75%	75%	75%	75%	100%	75%
100%	80%	80%	80%	80%	100%	70%
100%	85%	85%	85%	85%	100%	75%
100%	90%	90%	90%	90%	100%	80%
100%	95%	95%	95%	95%	100%	85%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	90%
Penanggung jawab program Jiwa	Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program Lansia	Penanggung jawab program PTM	Penaggung jawab program UKS	Penanggung jawab program anak

1.

12.	H
2.	
Pelayanan kesehatan orang beresiko terinfeksi HIV	Pelayanan kesehatan orang dengan TB
100%	100%
75%	30%
80%	50%
85%	75%
90%	80%
95%	100%
100%	100%
Penanggung jawab program HIV	Penanggung jawab program TB

C SYAMSUAR &

Lampiran II : Peraturan Bupati Siak

Nomor : Tahun 2017

Tanggal : 20

B. INDIKATOR, STANDAR NILAI, BATAS WAKTU PENCAPAIAN PADA JENIS PELAYANAN UNTUK UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT ESENSIAL PADA UPTD PUSKESMAS SUNGAI MANDAU

	No		2.	
	Jenis Layanan Dasar	Pelayanan kesehatan ibu hamil	Pelayanan kesehatan ibu bersalin	Pelayanan kesehatan bayi baru lahir
	Standar	100%	100%	100%
	Pencapaian awal (2016)	90%	85%	95%
	2017	95%	90%	100%
Rencar	2018	100%	95%	100%
Rencana Pencapaian Tahun	2019	100%	100%	100%
ian Tahun	2020	100%	100%	100%
	2021	100%	100%	100%
	Penanggung jawab	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM

10.	9.	.∞	7.	6	iΩ	4.
Pelayanan kesehatan orang dengan gangguan jiwa (ODGJ) berat	Pelayanan kesehatan penderita diabetes mellitus	Pelayanan kesehatan penderita hypertensi	Pelayanan kesehatan usia lanjut	Pelayanan kesehatan pada usia produktif	Pelayanan kesehatan anak usia pendidikan dasar	Pelayanan kesehatan balita
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	75%	75%	75%	75%	100%	75%
100%	80%	80%	80%	80%	100%	70%
100%	85%	85%	85%	85%	100%	75%
100%	90%	90%	90%	90%	100%	80%
100%	95%	95%	95%	95%	100%	85%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	90%
Penanggung jawab program Jiwa	Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program Lansia	Penanggung jawab program PTM	Penaggung jawab program UKS	Penanggung jawab program anak

5 X 30 4:39

12.	11.
Pelayanan kesehatan orang beresiko terinfeksi HIV	Pelayanan kesehatan orang dengan TB
100%	100%
75%	30%
80%	50%
85%	75%
90%	80%
95%	100%
100%	100%
Penanggung jawab program HIV	Penanggung jawab program TB

SYAMSUAR

Lampiran II : Peraturan Bupati Siak Nomor

Tahun 2017

Tanggal

B. INDIKATOR, STANDAR NILAI, BATAS WAKTU PENCAPAIAN PADA JENIS PELAYANAN UNTUK UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT ESENSIAL PADA UPTD PUSKESMAS DAYUN

	5	÷	2.	ω.
	No Jenis Layanan Dasar	. Pelayanan kesehatan ibu hamil	. Pelayanan kesehatan ibu bersalin	. Pelayanan kesehatan bayi baru lahir
	Dasar	bu hamil	bu	oayi baru
	Standar	100%	100%	100%
	Pencapaian awal (2016)	90%	85%	95%
	2017	95%	90%	100%
Rencan	2018	100%	95%	100%
Rencana Pencapaian Tahun	2019	100%	100%	100%
ian Tahun	2020	100%	100%	100%
	2021	100%	100%	100%
	Penanggung jawab	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM

10.	.9	œ	7.	6.	5.	4.
Pelayanan kesehatan orang dengan gangguan jiwa (ODGJ) berat	Pelayanan kesehatan penderita diabetes mellitus	Pelayanan kesehatan penderita hypertensi	Pelayanan kesehatan usia lanjut	Pelayanan kesehatan pada usia produktif	Pelayanan kesehatan anak usia pendidikan dasar	Pelayanan kesehatan balita
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	75%	75%	75%	75%	100%	75%
100%	80%	80%	80%	80%	100%	70%
100%	85%	85%	85%	85%	100%	75%
100%	90%	90%	90%	90%	100%	80%
100%	95%	95%	95%	95%	100%	85%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	90%
Penanggung jawab program Jiwa	Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program Lansia	Penanggung jawab program PTM	Penaggung jawab program UKS	Penanggung jawab program anak

•

.

12.	H
Pelayanan kesehatan orang beresiko terinfeksi HIV	Pelayanan kesehatan orang dengan TB
100%	100%
75%	30%
80%	50%
85%	75%
90%	80%
95%	100%
100%	100%
Penanggung jawab program HIV	Penanggung jawab program TB

SYAMSUAR &

Lampiran II : Peraturan Bupati Siak

Nomor : Tahun 2017 Tanggal : 2017

B. INDIKATOR, STANDAR NILAI, BATAS WAKTU PENCAPAIAN PADA JENIS PELAYANAN UNTUK UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT (UKM) ESENSIAL PADA UPTD PUSKESMAS TUALANG

					Rencana Pencapaian Tahun	Pencapais	n Tahun		
No	Jenis Layanan Dasar	Standar	Pencapaian awai (2016)	2017	2018	2019	2020	2021	Penanggung jawab
F	Pelayanan kesehatan ibu hamil	100%	90%	95%	100%	100%	100%	100%	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM
2.	Pelayanan kesehatan ibu bersalin	100%	85%	90%	95%	100%	100%	100%	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM
ώ	Pelayanan kesehatan bayi baru lahir	100%	95%	100%	100%	100%	100%	100%	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM

	~	51		(n	4
.9	œ	7.	.6	S	.4
Pelayanan kesehatan penderita diabetes mellitus	Pelayanan kesehatan penderita hypertensi	Pelayanan kesehatan usia lanjut	Pelayanan kesehatan pada usia produktif	Pelayanan kesehatan anak usia pendidikan dasar	Pelayanan kesehatan balita
100%	100%	100%	100%	100%	100%
75%	75%	75%	75%	100%	75%
80%	80%	80%	80%	100%	70%
85%	85%	85%	85%	100%	75%
90%	90%	90%	90%	100%	80%
95%	95%	95%	95%	100%	85%
100%	100%	100%	100%	100%	90%
Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program Lansia	Penanggung jawab program PTM	Penaggung jawab program UKS	Penanggung jawab program anak

12.	11.	10.
Pelayanan kesehatan orang beresiko terinfeksi HIV	Pelayanan kesehatan orang dengan TB	Pelayanan kesehatan orang dengan gangguan jiwa (ODGJ) berat
100%	100%	100%
75%	30%	100%
80%	50%	100%
85%	75%	100%
90%	80%	100%
95%	100%	100%
100%	100%	100%
Penanggung jawab program HIV	Penanggung jawab program TB	Penanggung jawab program Jiwa

SYAMSUAR

Lampiran II : Peraturan Bupati Siak

Nomor : Tahun 2017 Tanggal : 2017

B. INDIKATOR, STANDAR NILAI, BATAS WAKTU PENCAPAIAN PADA JENIS PELAYANAN UNTUK UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT ESENSIAL PADA UPTD PUSKESMAS PUSAKO

ώ	2.	i.	No	
Pelayanan kesehatan bayi baru	Pelayanan kesehatan ibu bersalin	Pelayanan kesehatan ibu hamil	Jenis Layanan Dasar	
100%	100%	100%	Standar	
95%	85%	90%	Pencapaian awal (2016)	
100%	90%	95%	2017	
100%	95%	100%	2018	Rencar
100%	100%	100%	2019	Rencana Pencapaian Tahun
100%	100%	100%	2020	ian Tahun
100%	100%	100%	2021	
Penanggung jawab program KIA KB	Penanggung jawab program KIA KB	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM	Penanggung jawab	

10.	9.	8.	7.	6.	Si	4.
Pelayanan kesehatan orang dengan gangguan jiwa (ODGJ) berat	Pelayanan kesehatan penderita diabetes mellitus	Pelayanan kesehatan penderita hypertensi	Pelayanan kesehatan usia lanjut	Pelayanan kesehatan pada usia produktif	Pelayanan kesehatan anak usia pendidikan dasar	Pelayanan kesehatan balita
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	75%	75%	75%	75%	100%	75%
100%	80%	80%	80%	80%	100%	70%
100%	85%	85%	85%	85%	100%	75%
100%	90%	90%	90%	90%	100%	80%
100%	95%	95%	95%	95%	100%	85%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	90%
Penanggung jawab program Jiwa	Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program Lansia	Penanggung jawab program PTM	Penaggung jawab program UKS	Penanggung jawab program anak

12.	11.
Pelayanan kesehatan orang beresiko terinfeksi HIV	Pelayanan kesehatan orang dengan TB
100%	100%
75%	30%
80%	50%
85%	75%
90%	80%
95%	100%
100%	100%
Penanggung jawab program HIV	Penanggung jawab program TB

C SYAMSUAR J

Lampiran II : Peraturan Bupati Siak

Nomor : Tahun 2017

Tanggal :

B. INDIKATOR, STANDAR NILAI, BATAS WAKTU PENCAPAIAN PADA JENIS PELAYANAN UNTUK UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT (UKM) ESENSIAL PADA UPTD PUSKESMAS MINAS

					Renca	Rencana Pencapaian thn	aian thn		
No	Jenis Layanan Dasar	Standar	Pencapaian awal (2016)	2017	2018	2019	2020	2021	Penanggung jawab
	Pelayanan kesehatan ibu hamil	100%	90%	95%	100%	100%	100%	100%	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM
2.	Pelayanan kesehatan ibu bersalin	100%	85%	90%	95%	100%	100%	100%	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM
ώ	Pelayanan kesehatan bayi baru lahir	100%	95%	100%	100%	100%	100%	100%	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM

9.	<u>,</u> %	7.	6.	Ċι	4.
Pelayanan kesehatan penderita diabetes mellitus	Pelayanan kesehatan penderita hypertensi	Pelayanan kesehatan usia lanjut	Pelayanan kesehatan pada usia produktif	Pelayanan kesehatan anak usia pendidikan dasar	Pelayanan kesehatan balita
100%	100%	100%	100%	100%	100%
75%	75%	75%	75%	100%	75%
80%	80%	80%	80%	100%	70%
85%	85%	85%	85%	100%	75%
90%	90%	90%	90%	100%	80%
95%	95%	95%	95%	100%	85%
100%	100%	100%	100%	100%	90%
Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program Lansia	Penanggung jawab program PTM	Penaggung jawab program UKS	Penanggung jawab program anak

÷

—	<u> </u>	—
12.	11.	10.
Pelayanan kesehatan orang beresiko terinfeksi HIV	Pelayanan kesehatan orang dengan TB	Pelayanan kesehatan orang dengan gangguan jiwa (ODGJ) berat
100%	100%	100%
75%	30%	100%
80%	50%	100%
85%	75%	100%
90%	80%	100%
95%	100%	100%
100%	100%	100%
Penanggung jawab program HIV	Penanggung jawab program TB	Penanggung jawab program Jiwa

SYAMSUAR

LAMPIRAN II

PERATURAN BUPATI SIAK NOMOR : TAHUN TANGGAL :

TAHUN 2017

B. INDIKATOR, STANDAR NILAI, BATAS WAKTU PENCAPAIAN PADA JENIS PELAYANAN UNTUK UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT (UKM) ESENSIAL PADA UPTD PUSKESMAS KANDIS

Pelayanan kesehatan ibu hamil 100% 90% 95% 100% Pelayanan kesehatan ibu hamil 100% 85% 90% 95% 100% Pelayanan kesehatan bayi baru lahir 100% 95% 100% 100% 95% 100% 95% 100% 95% 100% 95% 100% 95% 100% 95% 100% 95% 100% 100% 100% 95% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 10						Rencana	Rencana Pencapaian Tahun	an Tahun	2
Pelayanan kesehatan ibu hamil100%90%95%100%Pelayanan kesehatan ibu bersalin100%85%90%95%Pelayanan kesehatan bayi baru lahir100%95%100%100%Pelayanan kesehatan balita100%75%70%75%	No	Jenis Layanan Dasar	Standar	Pencapaian awal (2016)	2017	2018	2019		2020
Pelayanan kesehatan ibu bersalin Pelayanan kesehatan bayi baru lahir Pelayanan kesehatan balita 100% 95% 100% 100% 100% 75%	1.	Pelayanan kesehatan ibu hamil	100%	90%	95%	100%	100%	ь.	100%
Pelayanan kesehatan bayi baru 100% 95% 100% 100% lahir Pelayanan kesehatan balita 100% 75% 70% 75%	'n	Pelayanan kesehatan ibu bersalin	100%	85%	90%	95%	100%	4-4	100%
Pelayanan kesehatan balita 100% 75% 70% 75%	ώ	Pelayanan kesehatan bayi baru lahir	100%	95%	100%	100%	100%		100%
	4.	Pelayanan kesehatan balita	100%	75%	70%	75%	80%		85%

10.	9.	œ	7.	6.	iΩ
Pelayanan kesehatan orang dengan gangguan jiwa (ODGJ) berat	Pelayanan kesehatan penderita diabetes mellitus	Pelayanan kesehatan penderita hypertensi	Pelayanan kesehatan usia lanjut	Pelayanan kesehatan pada usia produktif	Pelayanan kesehatan anak usia pendidikan dasar
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	75%	75%	75%	75%	100%
100%	80%	80%	80%	80%	100%
100%	85%	85%	85%	85%	100%
100%	90%	90%	90%	90%	100%
100%	95%	95%	95%	95%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
Penanggung jawab program Jiwa	Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program Lansia	Penanggung jawab program PTM	Penaggung jawab program UKS

•

12.	11.
Pelayanan kesehatan orang beresiko terinfeksi HIV	Pelayanan kesehatan orang dengan TB
100%	100%
75%	30%
80%	50%
85%	75%
90%	80%
95%	100%
100%	100%
Penanggung jawab program HIV	Penanggung jawab program TB

SYAMSUAR &

LAMPIRAN II

: PERATURAN BUPATI SIAK NOMOR : TAHUN : TANGGAL :

TAHUN 2017

INDIKATOR, STANDAR NILAI, BATAS WAKTU PENCAPAIAN PADA JENIS PELAYANAN UNTUK UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT (UKM) ESENSIAL PADA UPTD PUSKESMAS PERAWANG

<u>В</u>

	ώ	2.		No
Pelayanan kesehatan balita	Pelayanan kesehatan bayi baru lahir	Pelayanan kesehatan ibu bersalin	Pelayanan kesehatan ibu hamil	o Jenis Layanan Dasar
100%	100%	100%	100%	Standar
75%	95%	85%	90%	Pencapaian awal (2016)
70%	100%	90%	95%	2017
75%	100%	95%	100%	Rencana 2018
80%	100%	100%	100%	Rencana Pencapaian Tahun 2018 2019 2020
85%	100%	100%	100%	an Tahun 2020
90%	100%	100%	100%	2021
Penanggung jawab program anak	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM	Penanggung jawab

10.	9.	œ	.7	6	ò
Pelayanan kesehatan orang dengan gangguan jiwa (ODGJ) berat	Pelayanan kesehatan penderita diabetes mellitus	Pelayanan kesehatan penderita hypertensi	Pelayanan kesehatan usia lanjut	Pelayanan kesehatan pada usia produktif	Pelayanan kesehatan anak usia pendidikan dasar
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	75%	75%	75%	75%	100%
100%	80%	80%	80%	80%	100%
100%	85%	85%	85%	85%	100%
100%	90%	90%	90%	90%	100%
100%	95%	95%	95%	95%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
Penanggung jawab program Jiwa	Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program Lansia	Penanggung jawab program PTM	Penaggung jawab program UKS

12.	11.
Pelayanan kesehatan orang beresiko terinfeksi HIV	Pelayanan kesehatan orang dengan TB
100%	100%
75%	30%
80%	50%
85%	75%
90%	80%
95%	100%
100%	100%
Penanggung jawab program HIV	Penanggung jawab program TB

SYAMSUAR

LAMPIRAN II

1.

ù.

: PERATURAN BUPATI SIAK

NOMOR : TANGGAL :

: TAHUN 2017

UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT (UKM) ESENSIAL PADA UPTD PUSKESMAS LUBUK DALAM INDIKATOR, STANDAR NILAI, BATAS WAKTU PENCAPAIAN PADA JENIS PELAYANAN UNTUK

₽.

$\overline{}$				
	No		2.	
	Jenis Layanan Dasar	Pelayanan kesehatan ibu hamil	Pelayanan kesehatan ibu bersalin	Pelayanan kesehatan bayi baru lahir
	Standar	100%	100%	100%
	Pencapaian awal (2016)	90%	85%	95%
	2017	95%	90%	100%
Rencana	2018	100%	95%	100%
Rencana Pencapaian Tahun	2019	100%	100%	100%
ın Tahun	2020	100%	100%	100%
	2021	100%	100%	100%
	Penanggung jawab	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM

9.	.00	7.	6.	·Ω	4.
Pelayanan kesehatan penderita diabetes mellitus	Pelayanan kesehatan penderita hypertensi	Pelayanan kesehatan usia lanjut	Pelayanan kesehatan pada usia produktif	Pelayanan kesehatan anak usia pendidikan dasar	Pelayanan kesehatan balita
100%	100%	100%	100%	100%	100%
75%	75%	75%	75%	100%	75%
80%	80%	80%	80%	100%	70%
85%	85%	85%	85%	100%	75%
90%	90%	90%	90%	100%	80%
95%	95%	95%	95%	100%	85%
100%	100%	100%	100%	100%	90%
Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program Lansia	Penanggung jawab program PTM	Penaggung jawab program UKS	Penanggung jawab program anak

; *. •

12.	11.	10.
Pelayanan kesehatan orang beresiko terinfeksi HIV	Pelayanan kesehatan orang dengan TB	Pelayanan kesehatan orang dengan gangguan jiwa (ODGJ) berat
100%	100%	100%
75%	30%	100%
80%	50%	100%
85%	75%	100%
90%	80%	100%
95%	100%	100%
100%	100%	100%
Penanggung jawab program HIV	Penanggung jawab program TB	Penanggung jawab program Jiwa

SYAMSUAR \$

•

LAMPIRAN II

: PERATURAN BUPATI SIAK NOMOR : TAHUN 2017 TANGGAL : 2017

INDIKATOR, STANDAR NILAI, BATAS WAKTU PENCAPAIAN PADA JENIS PELAYANAN UNTUK UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT (UKM) ESENSIAL PADA UPTD PUSKESMAS SUNGAI APIT

8

	No		.2	
	Jenis Layanan Dasar	Pelayanan kesehatan ibu hamil	Pelayanan kesehatan ibu bersalin	Pelayanan kesehatan bayi baru lahir
	Standar	100%	100%	100%
	Pencapaian awal (2016)	90%	85%	95%
	2017	95%	90%	100%
Rencana	2018	100%	95%	100%
Rencana Pencapaian Tahun	2019	100%	100%	100%
an Tahun	2020	100%	100%	100%
	2021	100%	100%	100%
	Penanggung jawab	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM

9.	œ	7.	6.	5.	4.
Pelayanan kesehatan penderita diabetes mellitus	Pelayanan kesehatan penderita hypertensi	Pelayanan kesehatan usia lanjut	Pelayanan kesehatan pada usia produktif	Pelayanan kesehatan anak usia pendidikan dasar	Pelayanan kesehatan balita
100%	100%	100%	100%	100%	100%
75%	75%	75%	75%	100%	75%
80%	80%	80%	80%	100%	70%
85%	85%	85%	85%	100%	75%
90%	90%	90%	90%	100%	80%
95%	95%	95%	95%	100%	85%
100%	100%	100%	100%	100%	90%
Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program Lansia	Penanggung jawab program PTM	Penaggung jawab program UKS	Penanggung jawab program anak

12.	11.	10.
Pelayanan kesehatan orang beresiko terinfeksi HIV	Pelayanan kesehatan orang dengan TB	Pelayanan kesehatan orang dengan gangguan jiwa (ODGJ) berat
100%	100%	100%
75%	30%	100%
80%	50%	100%
85%	75%	100%
90%	80%	100%
95%	100%	100%
100%	100%	100%
Penanggung jawab program HIV	Penanggung jawab program TB	Penanggung jawab program Jiwa

BUPATI SIAK, SYAMSUAR

Lampiran II : Peraturan Bupati Siak

Nomor : Tahun 2017 Tanggal : 2017

B. INDIKATOR, STANDAR NILAI, BATAS WAKTU PENCAPAIAN PADA JENIS PELAYANAN UNTUK UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT (UKM) ESENSIAL PADA UPTD PUSKESMAS BUNGA RAYA

					Renca	Rencana Pencapaian thn	aian thn		
No	Jenis Layanan Dasar	Standar	Pencapaian awal (2016)	2017	2018	2019	2020	2021	Penanggung jawab
:-	Pelayanan kesehatan ibu hamil	100%	90%	95%	100%	100%	100%	100%	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM
2.	Pelayanan kesehatan ibu bersalin	100%	85%	90%	95%	100%	100%	100%	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM
	Pelayanan kesehatan bayi baru lahir	100%	95%	100%	100%	100%	100%	100%	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM
4.	Pelayanan kesehatan balita	100%	75%	70%	75%	80%	85%	90%	Penanggung jawab program anak

10. Pelays denga berat	9. Pela diab	8. Pela	7. Pela	6. Pela	5. Pelay	ĝ
Pelayanan kesehatan orang dengan gangguan jiwa (ODGJ) berat	Pelayanan kesehatan penderita diabetes mellitus	Pelayanan kesehatan penderita hypertensi	Pelayanan kesehatan usia lanjut	Pelayanan kesehatan pada usia produktif	Pelayanan kesehatan anak usia pendidikan dasar	
100%	100%	100%	100%	100%	100%	
100%	75%	75%	75%	75%	100%	
100%	80%	80%	80%	80%	100%	
100%	85%	85%	85%	85%	100%	
100%	90%	90%	90%	90%	100%	
100%	95%	95%	95%	95%	100%	
100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Penanggung jawab program Jiwa	Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program Lansia	Penanggung jawab program PTM	Penaggung jawab program UKS	

12.	F.
Pelayanan kesehatan orang beresiko terinfeksi HIV	Pelayanan kesehatan orang dengan TB
100%	100%
75%	30%
80%	50%
85%	75%
90%	80%
95%	100%
100%	100%
Penanggung jawab program HIV	Penanggung jawab program TB

BUPATI SIAK,

SYAMSUAR &

Ġ.

LAMPIRAN II

: PERATURAN BUPATI SIAK NOMOR : TAHUN TANGGAL :

TAHUN 2017

₿. INDIKATOR, STANDAR NILAI, BATAS WAKTU PENCAPAIAN PADA JENIS PELAYANAN UNTUK UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT ESENSIAL (UKM) PADA UPTD PUSKESMAS SABAK AUH

			(less) - (
	No	1.	2.	ώ
	Jenis Layanan Dasar	Pelayanan kesehatan ibu hamil	Pelayanan kesehatan ibu bersalin	Pelayanan kesehatan bayi baru lahir
	Standar	100%	100%	100%
	Pencapaian awal (2016)	90%	85%	95%
	2017	95%	90%	100%
Rencana	2018	100%	95%	100%
Rencana Pencapaian Tahun	2019	100%	100%	100%
an Tahun	2020	100%	100%	100%
	2021	100%	100%	100%
	Penanggung jawab	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM	Penanggung jawab program KIA KB Bersifat UKM

9.	.8	7.	6.	Si	4.
Pelayanan kesehatan penderita diabetes mellitus	Pelayanan kesehatan penderita hypertensi	Pelayanan kesehatan usia lanjut	Pelayanan kesehatan pada usia produktif	Pelayanan kesehatan anak usia pendidikan dasar	Pelayanan kesehatan balita
100%	100%	100%	100%	100%	100%
75%	75%	75%	75%	100%	75%
80%	80%	80%	80%	100%	70%
85%	85%	85%	85%	100%	75%
90%	90%	90%	90%	100%	80%
95%	95%	95%	95%	100%	85%
100%	100%	100%	100%	100%	90%
Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program PTM	Penanggung jawab program Lansia	Penanggung jawab program PTM	Penaggung jawab program UKS	Penanggung jawab program anak

12.	Ħ	10.
Pelayanan kesehatan orang beresiko terinfeksi HIV	Pelayanan kesehatan orang dengan TB	Pelayanan kesehatan orang dengan gangguan jiwa (ODGJ) berat
100%	100%	100%
75%	30%	100%
80%	50%	100%
85%	75%	100%
90%	80%	100%
95%	100%	100%
100%	100%	100%
Penanggung jawab program HIV	Penanggung jawab program TB	Penanggung jawab program Jiwa





Lampiran III : Peraturan Bupati Siak

Nomor : A Tahun 2017 Tanggal : 3 Danuar 2017

PROFIL INDIKATOR STANDAR PELAYANAN MINIMAL UKP DAN UKM PADA UPTD PUSKESMAS SE- KABUPATEN SIAK

A. PROFIL INDIKATOR STANDAR PELAYANAN MINIMAL UKP

1. PELAYANAN GAWAT DARURAT

a. Kemampuan Menangani Life Saving.

Indikator	Kemampuan menangani life saving
Dimensi Mutu	Keselamatan
Tujuan	Tergambarnya kemampuan Puskesmas dalam memberikan pelayanan gawat darurat pada bayi, anak, orang dewasa dan ibu melahirkan
Definisi	Life saving adalah upaya penyelamatan jiwa manusia
Operasional	dengan urutan Circulation, Airway dan Breath
Frekuensi	Setiap bulan
Pengumpulan	
Data	
Periode Analisa	Tiga bulan sekali
Numerator	Jumlah alat yang dimiliki di UGD dalam rangka penyelamatan jiwa
Denominator	Jumlah alat yang seharusnya dimiliki dalam rangka
	penyelamatan jiwa sesuai dengan standar alat Puskesmas
Sumber data	Daftar inventaris alat di UGD
Standar	100 %
Penanggung	PJ. Pelayanan UGD
jawab	<i>द</i> े
pengumpul	
data	

b. Pemberi Pelayanan Kegawatdaruratan Yang Bersertifikat

Indikator	Pemberi pelayanan kegawatdaruratan yang bersertifikat
Dimensi	Kompetensi tehnis
Mutu	
Tujuan	Tersedianya pelayanan gawat darurat oleh tenaga yang kompeten dalam bidang kegawatdaruratan
Definisi	Tenaga kompeten adalah tenaga pemberi pelayanan gawat
Operasional	darurat yang sudah memiliki sertifikat pelatihan ATLS/BTLS/ACLS/PPGD/GELS yang masih berlaku
Frekuensi	Setiap tiga bulan
Pengumpulan	
Data	
Periode	Tiga bulan sekali
Analisa	
Numerator	Jumlah tenaga yang bersertifikat
	ATLS/BTLS/ACLS/PPGD/GELS yang masih berlaku.
	Dokter internship diakui telah bersertifikat
	kegawatdaruratan karena baru lulus UKDI
Denominator	Jumlah tenaga yang memberikan pelayanan kegawat
	daruratan
Sumber data	Kepegawaian
Standar	100 %

Penanggung	PJ.UKP Kefarmasian dan Laboratorium
jawab	
pengumpul	
data	

c. Jam Buka Pelayanan Gawat Darurat

Indikator	Jam buka pelayanan Gawat Darurat
Dimensi	Keterjangkauan
Mutu	
Tujuan	Tersedianya Pelayanan Gawat Darurat 24 Jam di setiap
	Puskesmas
Definisi	Jam buka 24 jam adalah Gawat Darurat selalu siap
Operasional	memberikan pelayanan selama 24 jam penuh
Frekuensi	Setiap bulan
Pengumpulan	
Data	
Periode	Tiga bulan sekali
Analisa	
Numerator	Jumlah hari buka IGD 24 jam dalam sebulan
Denominator	Jumlah hari dalam satu bulan
Sumber data	Laporan Bulanan
Standar	24 Jam
Penanggung	PJ. Pelayanan UGD
jawab	
pengumpul	
data	

uata	
d. Waktı	a Tanggap Pelayanan Dokter Di Gawat Darurat
Indikator	Waktu tanggap Pelayanan Dokter di Gawat Darurat
Dimensi	Keselamatan dan Efektifitas
Mutu	
Tujuan	Terselenggaranya pelayanan yang cepat, responsif dan mampu menyelamatkan pasien gawat darurat
Definisi	Waktu tanggap adalah waktu yang dibutuhkan mulai
Operasional	pasien datang di IGD sampai mendapat pelayanan dokter
Frekuensi	Setiap bulan
Pengumpulan	
Data	
Periode	Tiga bulan sekali
Analisa	
Numerator	Jumlah kumulatif waktu yang diperlukan sejak kedatangan semua pasien yang di sampling secara acak sampai dilayani dokter
Denominator	Jumlah seluruh pasien yang di sampling (minimal n=50)
Sumber data	Sample
Standar	≤ 5 menit
Penanggung	PJ. Pelayanan UGD
jawab	
pengumpul	
data	

e. Tidak Adanya Keharusan Membayar Uang Muka

Judul	Tidak Adanya Keharusan Untuk Membayar Uang Muk	ka
Dimensi Mutu	Akses dan Keselamatan	
Tujuan	Terselenggaranya pelayanan yang mudah diakses o	dan

	mampu segera memberikan pertolongan pada pasien gawat darurat		
Definisi Operasional	Uang muka adalah uang yang diserahkan kepada pihak Puskesmas sebagai jaminan terhadap pertolongan medis yang akan diberikan		
Frekuensi Pengumpulan Data	Tiga bulan		
Periode Analisa	Tiga bulan		
Numerator	Jumlah pasien gawat darurat yang tidak membayar uang muka		
Denominator	Jumlah Seluruh pasien yang datang di Gawat Darurat		
Sumber data	Survei		
Standar	100 %		
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Pelayanan UGD		

f. Kepuasan Pelanggan Pada Gawat Darurat		
Judul	Kepuasan Pelanggan pada Gawat Darurat	
Dimensi	Kenyamanan	
Mutu		
Tujuan	Terselenggaranya pelayanan gawat darurat yang mampu memberikan kepuasan pelanggan	
Definisi	Kepuasan adalah pernyataan tentang persepsi pelanggan	
Operasional	terhadap pelayanan yang diberikan oleh dokter, perawat,	
	petugas loket dan fasilitas pelayanan Gawat Darurat	
Frekuensi	Setiap bulan	
Pengumpulan		
Data		
Periode	Tiga bulan sekali	
Analisa		
Numerator	Jumlah kumulatif rerata penilaian kepuasan pasien Gawat Darurat yang di survey	
Denominator	Jumlah seluruh pasien Gawat Darurat yang di survey (minimal n=50)	
Sumber data	Survey	
Standar	≥ 70 %	
Penanggung	PJ. Pelayanan UGD	
jawab		
pengumpul		
data		

2. PELAYANAN RAWAT JALAN

a. Pemberi Pelayanan di Poli Umum

Judul	Pemberi Pelayanan di Poli Umum	
Dimensi Mutu	Akses dan mutu	
Tujuan	Tersedianya Pelayanan Poli Umum oleh tenaga medis yang	
	kompeten di Puskesmas	
Definisi	Pemberi pelayanan di Poli Umum adalah pelayanan oleh	
Operasional	dokter di poli umum	
Frekuensi	1 bulan	
Pengumpulan		

Data	
Periode Analisa	3 bulan
Numerator	Jumlah hari buka poli umum yang dilayani dokter dalam 1 bulan
Denominator	Jumlah hari buka poli umum di Puskesmas dalam 1 bulan yang sama
Sumber data	Register rawat jalan
Standar	100%
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. UKP Kefarmasian dan Laboratorium

b. Pemberi Pelayanan Di KIA

Judul	Ketersediaan Pelayanan di KIA	
Dimensi	Kompetensi tehnis	
Mutu		
Tujuan	Tersedianya Pelayanan KIA oleh tenaga bidan yang kompeten/terlatih	
Definisi	Klinik KIA adalah klinik pelayanan Ibu, bayi dan Anak di	
Operasional	Puskesmas yang dilayani oleh bidan terlatih	
Frekuensi	1 bulan	
Pengumpulan		
Data		
Periode	3 bulan	
Analisa		
Numerator	Jumlah kumulatif hari buka klinik KIA yang dilayani oleh	
	bidan terlatih dalam waktu satu bulan	
Denominator	Jumlah hari kerja dalam satu bulan yang sama	
Sumber data	Register rawat jalan KIA	
Standar	100 %	
Penanggung	PJ. Pelayanan KIA -KB Bersifat UKP	
jawab		
pengumpul		
data		

c. Pemberi Pelayanan di Poli Gigi		
Judul	Ketersediaan Pelayanan Poli Gigi	
Dimensi	Akses dan mutu	
Mutu		
Tujuan	Tersedianya Pelayanan Poli Gigi oleh tenaga medis yang kompeten di Puskesmas	
Definisi	Pemberi pelayanan di Poli Gigi adalah pelayanan oleh	
Operasional	dokter gigi dan perawat gigi di poli gigi	
Frekuensi	1 bulan	
Pengumpulan		
Data		
Periode	3 bulan	
Analisa		
Numerator	Jumlah hari buka poli gigi yang dilayani dokter gigi dan perawat gigi dalam 1 bulan	
Denominator	Jumlah hari buka poli gigi di Puskesmas dalam 1 bulan	
	yang sama	
Sumber data	Register rawat jalan	
Standar	100%	
Penanggung	PJ. Pelayanan Pemeriksaan Gigi dan Mulut	

jawab		
pengumpul		
data		

d. Jam Buka Pelayanan

Judul	Jam Buka Pelayanan		
Dimensi Mutu	Akses		
Tujuan	Tersedianya Pelayanan poliklinik pada hari kerja di setiap Puskesmas		
Definisi Operasional	Jam buka pelayanan adalah jam dimulainya pelayanan poliklinik oleh tenaga dokter dan tenaga kesehatan lainnya Jam buka antara pukul 08.00 s.d. 12.00 setiap hari kerja kecuali Jum'at pukul 08.00 – 11.00		
Frekuensi Pengumpulan Data	1 bulan		
Periode Analisa	3 bulan		
Numerator	Jumlah hari pelayanan rawat jalan yang buka sesuai ketentuan dalam satu bulan		
Denominator	Jumlah hari pelayanan rawat jalan dalam satu bulan		
Sumber data	Register rawat jalan		
Standar	100 %		
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Pelayanan Poli Umum, KIA dan Poli Gigi		

e. Kepatuhan Hand Hygiene		
Judul	Kepatuhan Hand Hygiene	
Dimensi Mutu	Keselamatan dan efektifitas	
Tujuan	Tersedianya Pelayanan poliklinik Puskesmas yang mendukung keselamatan pasien dan efektifitas pelayanan melalui cuci tangan	
Definisi	Kepatuhan hand hygiene adalah kepatuhan petugas	
Operasional	poliklinik terhadap ketentuan cuci tangan.	
Frekuensi	1 bulan	
Pengumpulan		
Data		
Periode	3 bulan	
Analisa		
Numerator	Jumlah petugas rawat jalan yang mematuhi ketentuan cuci tangan	
Denominator	Jumlah seluruh petugas rawat jalan	
Sumber data	Survey Petugas rawat jalan	
Standar	100%	
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Pelayanan Poli Umum, KIA dan Poli Gigi, Laboratorium	

f. Waktu Tunggu Rawat Jalan

Indikator	Waktu Tunggu Rawat Jalan	
Dimensi	Akses	
Mutu		

Tujuan	Tersedianya Pelayanan rawat jalan pada hari kerja di setiap Puskesmas yang mudah dan cepat diakses oleh pasien
Definisi	Waktu tunggu adalah waktu yang diperlukan mulai pasien
Operasional	mendaftar sampai dilayani oleh dokter/dokter gigi/bidan/perawat.
Frekuensi	1 bulan
Pengumpulan	
Data	
Periode	3 bulan
Analisa	
Numerator	Jumlah kumulatif waktu tunggu pasien rawat jalan yang disurvey
Denominator	Jumlah seluruh pasien rawat jalan yang disurvey
Sumber data	Survey Pasien rawat jalan
Standar	≤60 menit
Penanggung jawab	PJ. Pelayanan Poli Umum, KIA dan Poli Gigi, Laboratorium
pengumpul data	

g. Penegak	g. Penegakan Diagnosis Tuberculosis Melalui Pemeriksaan Mikroskop		
Judul	Penegakan Diagnosis Tuberculosis Melalui Pemeriksaan Mikroskopis		
Dimensi Mutu	Efektivitas, Kesinambungan layanan		
Tujuan	Kepastian penegakan diagnosis tubercuolsis		
Definisi Operasional	Penegakan diagnosis tuberculosis secara mikroskopis adalah dengan ditemukannya mycobacterium tuberculosis melalui pemeriksaan mikroskopis		
Frekuensi Pengumpulan Data	1 bulan		
Periode Analisa	3 bulan		
Numerator	Jumlah pasien tersangka tuberculosis yang didiagnosis tuberculosis ditegakkan melalui pemeriksaan mikroskopis		
Denominator	Jumlah seluruh pasien tersangka tuberculosis		
Sumber data	Rekam medis pasien		
Standar	100%		
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. program TB		

h. Pasien Rawat Jalan Tuberkulosis Yang Ditangani Dengan Strategi DOTS

DOID	
Judul	Pasien Rawat Jalan Tuberkulosis Yang Ditangani
	Dengan Strategi DOTS
Dimensi	Akses, efisiensi, efektifitas
Mutu	
Tujuan	Terselenggaranya pelayanan rawat jalan bagi pasien tuberkulosis dengan strategi DOTS

Definisi Operasional	Pelayanan rawat jalan tuberculosis dengan strategi DOTS adalah pelayanan tuberculosis dengan 5 strategi penanggulangan tuberculosis nasional. Penegakaan diagnosis dan follow up pengobatan pasien tuberculosis harus melalui pemeriksaan mikroskopis tuberculosis, pengeobatan harus menggunakan paduan obat anti tuberculosis yang sesuai dengan standar penanggulangan tuberculosis nasional, dan semua pasien yang tuberculosis yang diobati dievaluasi secara kohort sesuai dengan penanggulangan tuberculosis nasional
Frekuensi Pengumpulan Data	Tiap tiga bulan
Periode Analisa	Tiap tiga bulan
Numerator	Jumlah semua pasien rawat jalan tuberculosis yang ditangani dengan strategi DOTS
Denominator	Jumlah seluruh pasien rawat jalan tuberculosis yang ditangani di Puskesmas dalam waktu tiga bulan
Sumber data	Register rawat jalan
Standar	100 %
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. program TB

i. Peresepan Obat Sesuai Formularium Nasional

Judul	Peresepan Obat Sesuai Formularium Nasional
Dimensi	Efisiensi
Mutu	
Tujuan	Tergambarnya efisiensi pelayanan obat kepada pasien
Definisi	Formularium adalah daftar obat-obatan yang digunakan di
Operasional	Puskesmas dengan mengacu pada Formularium Nasional
Frekuensi	1 bulan
Pengumpulan	
Data	
Periode	3 bulan
Analisa	
Numerator	Jumlah resep yang diambil sebagai sampel yang sesuai
	dengan formularium dalam satu bulan
Denominator	Jumlah seluruh resep yang diambil sebagai sampel dalam
	satu bulan (minimal 50 sampel)
Sumber data	Kamar obat
Standar	100%
Penanggung	PJ. Pelayanan Poli Umum, KIA dan Poli Gigi
jawab	
pengumpul	
data	

j. Pencatatan dan Pelaporan Tuberculosis di Puskesmas

Judul	Pencatatan dan Pelaporan Tuberculosis di Puskesmas
Dimensi	Efektivitas
Mutu	

Tujuan	Tersedianya data pencatatan dan pelaporan TB di Puskesmas
Definisi	Pencatatan dan pelaporan TB adalah pencatatan dan
Operasional	pelaporan semua pasien TB yang berobat rawat jalan di Puskesmas
Frekuensi Pengumpulan Data	3 bulan
Periode Analisa	3 bulan
Numerator	Jumlah seluruh pasien TB rawat jalan yang dicatat dan dilaporkan
Denominator	Jumlah seluruh kasus TB rawat jalan di Puskesmas
Sumber data	Rekam Medik
Standar	100%
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. program TB

k. Kepuasan Pelanggan Pada Rawat Jalan

Judul	Kepuasan Pelanggan Pada Rawat Jalan			
Dimensi	Kenyamanan			
Mutu				
Tujuan	Terselenggaranya pelayanan rawat jalan yang mampu memberikan kepuasan pelanggan			
Definisi	Kepuasan adalah pernyataan tentang persepsi pelanggan			
Operasional	terhadap pelayanan yang diberikan oleh dokter, perawat, petugas loket dan fasilitas Puskesmas			
Frekuensi	Setiap bulan			
Pengumpulan				
Data				
Periode	Tiga bulan sekali			
Analisa				
Numerator	Jumlah kumulatif rerata penilaian kepuasan pasien rawat jalan yang di survey			
Denominator	Jumlah seluruh pasien rawat jalan yang di survey (minimal $n=50$)			
Sumber data	Survey			
Standar	≥90 %			
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Pelayanan Poli Umum, KIA dan Poli Gigi, rekam medik			

3. PELAYANAN RAWAT INAP

a. Pemberi Pelayanan Di Rawat Inap

Judul	Pemberi Pelayanan Di Rawat Inap						
Dimensi Mutu	#####################################						
Tujuan	Tersedianya kompeten	Pelayanan	rawat	inap	oleh	tenaga	yang

Definisi	Pemberi Pelayanan rawat inap adalah dokter dan tenaga
Operasional	perawat yang kompeten (minimal D3)
Frekuensi	6 bulan
Pengumpulan	
Data	
Periode	6 bulan
Analisa	
Numerator	Jumlah tenaga dokter dan perawat yang memberi
	pelayanan di ruang rawat inap yang sesuai dengan
	ketentuan
Denominator	Jumlah seluruh tenaga dokter dan perawat yang bertugas
	di rawat inap
Sumber data	Kepegawaian
Standar	100 %
Penanggung	Ka. TU
jawab	
pengumpul	
data	

b. Tempat Tidur Dengan Pengaman

Judul	Tempat tidur dengan pengaman			
Dimensi	Keselamatan Pasien			
Mutu				
Tujuan	Tidak terjadinya pasien jatuh dari tempat tidur			
Definisi	Pengaman adalah peralatan yang dipasang pada tempat			
Operasional	tidur pasien agar tidak jatuh dari tempat tidur			
Frekuensi	1 bulan			
Pengumpulan				
Data				
Periode	3 bulan			
Analisa				
Numerator	Jumlah tempat tidur di ruang rawat inap yang mempunyai			
	pengaman			
Denominator	Jumlah seluruh tempat tidur di ruang rawat inap yang ada			
	di Puskesmas			
Sumber data	Catatan ruang Rawat Inap			
Standar	100 %			
Penanggung	PJ. UKP Kefarmasian dan Laboratorium			
jawab				
peng.data				

c. Dokter Penanggung Jawab Pasien Rawat Inap		
Judul	Dokter Penanggung Jawab Pasien Rawat Inap	
Dimensi Mutu	Kompetensi tehnis, kesinambungan pelayanan	
Tujuan	Tersedianya pelayanan rawat inap yang terkoordinasi untuk menjamin kesinambungan pelayanan	
Definisi Operasional	Penanggung jawab rawat inap adalah dokter yang mengkoordinasikan kegiatan pelayanan rawat inap sesuai kebutuhan pasien	
Frekuensi Pengumpulan Data	1 bulan	
Periode Analisa	3 bulan	
Numerator	Jumlah pasien dalam satu bulan yang mempunyai dokter	

	sebagai penanggung jawab
Denominator	Jumlah seluruh pasien rawat inap dalam satu bulan
Sumber data	Rekam medic
\Standar	100 %
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Pelayanan Rawat Inap

d. Jam Visite Dokter

Judul	Jam Visite Dokter
Dimensi	akses, kesinambungan pelayanan
Mutu	A STATE OF THE STA
Tujuan	Tegambarnya kepedulian tenaga medis terhadap ketepatan waktu pemberian pelayanan
Definisi Operasional	Visite dokter adalah kunjungan dokter setiap hari kerja sesuai dengan ketentuan waktu kepada setiap pasien yang menjadi tanggungjawabnya, yang dilakukan antara jam 08.00 sampai dengan 14.00
Frekuensi	tiap bulan
Pengumpulan	
Data	
Periode	tiap tiga bulan
Analisa	
Numerator	Jumlah visite dokter antara jam 08.00 sampai dengan 14.00 yang disurvei
Denominator	Jumlah pelaksanaan visite dokter yang disurvei
Sumber data	Survei
Standar	100 %
Penanggung	PJ. Pelayanan Rawat Inap
jawab	1001 S
pengumpul	
data	

e.	Kep	atuhan	Hand	Hygiene
----	-----	--------	------	---------

Judul	Kepatuhan Hand Hygiene
Dimensi	Keselamatan dan efektifitas
Mutu	
Tujuan	Tersedianya Pelayanan rawat jalan Puskesmas yang mendukung keselamatan pasien melalui cuci tangan
Definisi	Kepatuhan hand hygiene adalah kepatuhan petugas rawat
Operasional	inap terhadap ketentuan cuci tangan.
Frekuensi	1 bulan
Pengumpulan	
Data	
Periode	3 bulan
Analisa	
Numerator	Jumlah petugas rawat inap yang mematuhi ketentuan cuci tangan
Denominator	Jumlah seluruh petugas rawat inap
Sumber data	Survey Petugas rawat inap
Standar	100%
Penanggung	PJ. Pelayanan Rawat Inap
jawab	0 ×
pengumpul	
data	

f. Tidak Adanya Kejadian Pasien Jatuh

Judul	Tidak Adanya Kejadian Pasien Jatuh
Dimensi	keselamatan pasien
mutu	
Tujuan	Tergambarnya pelayanan keperawatan yang aman bagi pasien
Definisi operasional	Kejadian pasien jatuh adalah kejadian pasien jatuh selama di rawat baik akibat jatuh dari tempat tidur, di kamar mandi, dsb.
Frekuensi pengumpula n data	tiap bulan
Periode analisis	tiap bulan
Numerator	Jumlah pasien dirawat dalam bulan tersebut dikurangi jumlah pasien yang jatuh
Denominator	Jumlah pasien dirawat dalam bulan tersebut
Sumber data	rekam medis, laporan keselamatan pasien
Standar	100 %
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Pelayanan Rawat Inap

g. Kejadian Pulang sebelum dinyatakan sembuh

Judul	Kejadian Pulang sebelum dinyatakan sembuh
Dimensi	efektivitas, kesinambungan pelayanan
mutu	A4 940 900 1784
Tujuan	Tergambarnya penilaian pasien terhadap efektivitas pelayanan Puskesmas
Definisi operasional	pulang sebelum sembuh adalah pulang atas permintaan pasien atau keluarga pasien sebelum diputuskan boleh pulang atau dirujuk oleh dokter
Frekuensi pengumpula n data	1 bulan
Periode analisis	3 bulan
Numerator	jumlah pasien pulang sebelum dinyatakan sembuh atau dirujuk dalam satu bulan
Denominator	jumlah seluruh pasien yang dirawat dalam satu bulan
Sumber data	rekam medis
Standar	≤5 %
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Pelayanan Rawat Inap

h. Kematian Pasien > 48 Jam

Judul	Kematian Pasien > 48 Jam
Dimensi mutu	keselamatan dan efektivitas
Tujuan	Tergambarnya pelayanan pasien rawat inap di Puskesmas

	yang aman dan efektif	
Definisi operasional	Kematian pasien > 48 jam adalah kematian yang terjadi sesudah periode 48 jam setelah pasien rawat inap masuk Puskesmas	
Frekuensi pengumpula n data	1 bulan	
Periode analisis	1 bulan	
Numerator	jumlah kejadian kematian pasien rawat inap > 48 jam dalam satu bulan	
Denominator	jumlah seluruh pasien rawat inap dalam satu bulan	
Sumber data	rekam medis	
Standar	\leq 0,24 % \leq 2,4/1000 (internasional) (NDR \leq 25/1000, Indonesia)	
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Pelayanan Rawat Inap	

i. Kepuas	san Pelanggan Rawat Inap
Judul	Kepuasan Pelanggan Rawat Inap
Dimensi mutu	Kenyamanan
Tujuan	Tergambarnya persepsi pelanggan terhadap mutu pelayanan rawat inap
Definisi operasional	Kepuasan pelanggan adalah pernyataan puas oleh pelanggan terhadap pelayanan rawat inap oleh dokter, perawat, petugas administrasi dan kondisi ruangan
Frekuensi pengumpula n data	1 bulan
Periode analisis	3 bulan
Numerator	Jumlah kumulatif hasil penilaian kepuasan dari pasien yang disurvei (dalam prosen)
Denominato r	Jumlah total pasien yang disurvei (n minimal 50)
Sumber data	Survei
Standar	≥90 %
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Pelayanan Rawat Inap

4. PELAYANAN PERSALINAN

a. Pemberi Pelayanan Persalinan Normal

U. A CAMAR	a. I dinboil i diaj andi i di della i di del	
Judul	Pemberi Pelayanan Persalinan Normal	
Dimensi	Kompetensi tehnis	
mutu		
Tujuan	Tersedianya Pelayanan persalinan normal oleh tenaga yang	
	kompeten	
Definisi	Pemberi Pelayanan persalinan normal adalah dokter umum	

operasional	(asuhan persalinan normal) dan bidan terlatih
Frekuensi pengumpulan data	1 bulan
Periode analisis	3 bulan
Numerator	Jumlah dokter dan bidan yang memenuhi kualifikasi menolong persalinan
Denominator	Jumlah seluruh dokter dan bidan yang memberikan pertolongan persalinan normal
Sumber data	Kepegawaian
Standar	100%
Penanggung jawab pengumpul data	KaTU

b. Adanya	Tim PONED
Judul	Adanya Tim PONED
Dimensi	Kompetensi tehnis
mutu	
Tujuan	Tersedianya Tim PONED yang mampu menangani dan merujuk: hipertensi dalam kehamilan; tindakan persalinan dengan distorsi bahu; perdarahan post partum; infeksi nifas; BBLR dan hipotermia; asfiksia pada bayi; gangguan nafas pad bayi; kejang pada bayi baru lahir; infeksi bayi bru lahir; persiapan umum sebelum tindakan kedaruratan obstetri neonatal dasar antara lain kewaspadaan universal standar
Definisi operasional	Tim PONED adalah Tim Pelayanan Obstetri neonatal Emergensi Dasar yang bertujuan untuk menghindari rujukan lebih dari 2 jam dan untuk memutus mata rantai rujukan itu sendiri
Frekuensi pengumpulan data	1 bulan
Periode analisis	3 bulan
Numerator	Tersedianya tim PONED terlatih
Denominator	1
Sumber data	Tata Usaha
Standar	Tersedia
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. UKP Kefarmasian dan Laboratorium

c. Pelayanan Kontrasepsi oleh dokter Umum atau bidan terlatih

Judul	Pelayanan terlatih	kontrasepsi	oleh	dokter	umum	atau	bidan
Dimensi mutu	Kompetensi	tehnis, kesela	amatar	n			

Tujuan	Tergambarnya profesionalisme dalam pelayanan kontrasepsi
Definisi	Pelayanan Kontrasepsi adalah pelayanan yang diberikan oleh
operasional	dokter umum atau bidan yang terlatih.
Frekuensi	1 bulan
pengumpulan	
data	
Periode	3 bulan
analisis	
Numerator	Jumlah kumulatif peserta KB kontrasepsi yang ditangani
	oleh tenaga yang kompeten dalam satu bulan
Denominator	Jumlah seluruh peserta KB kontrasepsi dalam satu bulan
Sumber data	Survei
Standar	100 %
Penanggung	PJ. UKP Kefarmasian dan Laboratorium
jawab	
pengumpul	
data	

d. Kepatuhan Hand Hygiene

Judul	Kepatuhan Hand Hygiene
Dimensi	Keselamatan dan efektifitas
Mutu	
Tujuan	Tersedianya Pelayanan persalinan Puskesmas yang mendukung keselamatan pasien melalui cuci tangan
Definisi	Kepatuhan hand hygiene adalah kepatuhan petugas
Operasional	penolong persalinan terhadap ketentuan cuci tangan.
Frekuensi	1 bulan
Pengumpulan	
Data	
Periode	3 bulan
Analisa	
Numerator	Jumlah petugas penolong persalinan yang mematuhi ketentuan cuci tangan
Denominator	Jumlah seluruh petugas penolong persalinan
Sumber data	Survey Petugas penolong persalinan
Standar	100%
Penanggung	PJ. Pelayanan Persalinan
jawab	
pengumpul datadata	

e. Kejadian Kematian Ibu Karena Persalinan

Judul	Kejadian Kematian Ibu Karena Persalinan
Dimensi mutu	Keselamatan
Tujuan	Mengetahui mutu pelayanan Puskesmas terhadap pelayanan kasus persalinan
Definisi operasional	Kematian ibu melahirkan yang disebabkan karena pendarahan Pendarahan adalah pendarahan yang terjadi pada saat kehamilan semua skala persalinan dan nifas.
Frekuensi pengumpulan	Tiap bulan

data	
Periode analisis	Tiap tiga bulan
Numerator	Jumlah kematian pasien persalinan karena pendarahan
Denominator	Jumlah pasien-pasien persalinan dengan pendarahan
Sumber data	Rekam medis Puskesmas
Standar	0%
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Pelayanan Persalinan

f. Kepuasan Pelanggan

Judul	Kepuasan Pelanggan		
Dimensi	Kenyamanan		
mutu			
Tujuan	Tergambarnya persepsi pasien terhadap mutu pelayanan persalinan		
Definisi	Kepuasan pelanggan adalah pernyataan puas oleh pelanggan		
operasional	terhadap pelayanan persalinan		
Frekuensi	1 bulan		
pengumpulan			
data			
Periode	3 bulan		
analisis			
Numerator	Jumlah kumulatif hasil penilaian kepuasan dari pasien yang		
	disurvei (dalam prosen)		
Denominator	Jumlah total pasien yang disurvei (n minial 50)		
Sumber data	Survei		
Standar	≥80 %		
Penanggung	PJ. Pelayanan Persalinan		
jawab			
pengumpul			
data			

5. PELAYANAN LABORATORIUM SEDERHANA

a. Ketersediaan Fasilitas Dan Peralatan Laboratorium Sederhana

Judul	Ketersediaan Fasilitas Dan Peralatan Laboratorium Sederhana		
Dimensi Mutu	Keselamatan dan Efektifitas		
Tujuan	Kesiapan fasilitas dan peralatan Puskesmas untu memberikan pelayanan laboratorium sederhana		
Definisi Operasional	Fasilitas dan peralatan laboratorium sederhana adalah ruang, mesin, dan peralatan yang harus tersedia untuk pelayanan laboratorium sederhana baik cito maupun elektif sesuai standar pelayanan Puskesmas		
Frekuensi Pengumpulan Data	Tiga bulan sekali		
Periode Analisa	Tiga bulan sekali		

Numerator	Jenis dan jumlah fasilitas, mesin dan peralatan pelayanan
	laboratorium yang dimiliki Puskesmas
Denominator	Jenis dan jumlah fasilitas, mesin dan peralatan pelayanan
	laboratorium yang seharusnya dimiliki Puskesmas
Sumber data	Inventaris Laboratorium
Standar	Sesuai dengan standar Puskesmas
Penanggung	PJ. UKP Kefarmasian dan Laboratorium
jawab	
pengumpul	
data	

b. Waktu Tunggu Hasil Pelayanan Laboratorium

Judul	Waktu Tunggu Hasil Pelayanan Laboratorium
Dimensi	efektifitas, kesinambungan pelayanan, efisiensi
mutu	
Tujuan	Tergambarnya kecepatan pelayanan laboratorium
Definisi operasional	Pemeriksaan laboratorium yang dimaksud adalah pelayanan pemeriksaan laboratorium sederhana. Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium untuk pemeriksaan laboratoium adalah tenggang waktu mulai pasien diambil sample sampai dengan menerima hasil
Frekuensi pengumpulan data	1 bulan
Periode analisis	3 bulan
Numerator	jumlah kumulatif waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium pasien yang disurvey dalam satu bulan
Denominator	jumlah pasien yang diperiksa di laboratorium yang disurvey dalam bulan tersebut
Sumber data	Survey
Standar	≤ 120 menit
Penanggung jawab Pengumpul data	PJ. Pelayanan Laboratorium

c. Tidak Adanya Kejadian Tertukar Spesimen Pemeriksaan Laboratorium

Judul	Tidak Adanya Kejadian Tertukar Spesimen Pemeriksaan
Dimensi mutu	keselamatan pasien
Tujuan	tergambarnya ketelitian dalam pelaksanaan pengelolaan specimen laboratorium
Definisi operasional	Kejadian tertukar specimen pemeriksaan laboratorium adalah tertukarnya specimen milik orang yang satu dengan orang lain
Frekuensi pengumpula n data	1 bulan dan sentinel event
Periode analisis	1 bulan dan sentinel event

Numerator	jumlah seluruh specimen laboratorium yang diperiksa
	dikurangi jumlah specimen yang tertukar
Denominator	jumlah seluruh spesimen laboratorium yang diperiksa
Sumber data	rekam medis, Laporan keselamatan pasien
Standar	100 %
Penanggung jawab	PJ. Pelayanan Laboratorium
Pengumpul	
data	

d. Kemampuan Memeriksa Mikroskopis Tuberculosis Paru

1 10 10	mpuan memeriksa mikroskopis ruberculosis raru	
Judul	Kemampuan Memeriksa Mikroskopis Tuberculosis Paru	
Dimensi	Efektifitas dan keselamatan	
mutu		
Tujuan	Tergambarnya kemampuan laboratorium Puskesmas dalam memeriksa mikroskopis tuberkulosis paru	
Definisi operasional	Pemeriksaan mikroskopis tuberculosis paru adalah pemeriksaan mikroskopis untuk mendeteksi adanya mycobacterium tuberculosis pada sediaan dahak pasien	
Frekuensi pengumpulan data	1 bulan	
Periode analisis	3 bulan	
Numerator	Ketersediaan tenaga terlatih, peralatan dan reagen untuk pemeriksaan tuberculosis	
Denominator	Sesuai dengan standar Puskesmas	
Sumber data	Catatan di laboratorium	
Standar	Tersedia	
Penanggung	PJ. UKP Kefarmasian dan Laboratorium	
jawab		
pengumpul		
data		

e. Tidak Adanya Kesalahan Penyerahan Hasil Pemeriksaan Laboratorium

Judul	Tidak Adanya Kesalahan Penyerahan Hasil Pemeriksaan Laboratorium		
Dimensi mutu	Keselamatan		
Tujuan	Tergambarnya ketelitian pelayanan laboratorium		
Definisi operasional	Kesalahan administrasi dalam pelayanan laboratorium meliputi kesalahan identifikasi, kesalahan registrasi, kesalahan pelabelan sampel, dan kesalahan penyerahan hasil laboratorium		
Frekuensi pengumpulan data	1 bulan		
Periode analisis	3 bulan		
Numerator	Jumlah pasien yang diperiksa tanpa kesalahan administrasi dalam satu bulan		
Denominator	jumlah pasien yang diperiksa di laboratorium dalam bulan		

Definisi operasional	Tindak lanjut penyelesaian hasil pertemuan adalah pelaksanaan tindak lanjut yang harus dilakukan oleh peserta pertemuan terhadap kesepakatan atau keputusan yang telah diambil dalam pertemuan tersebut sesuai dengan permasalahan pada bidang masing-masing.
frekuensi pengumpulan data	1 bulan
Periode analisis	3 bulan
Numerator	Hasil keputusan pertemuan yang ditindaklanjuti dalam satu bulan
Denominator	Total hasil keputusan yang harus ditindaklanjuti dalam satu bulan
Sumber data	Notulen rapat
Standar	100 %
Penanggung jawab pengumpul data	Ka. UPTD

e. Ketepatan Waktu Pengusulan Kenaikan Pangkat

Judul	Ketepatan Waktu Pengusulan Kenaikan Pangkat		
Dimensi	efektivitas, efisiensi, kenyamanan		
mutu			
Tujuan	Tergambarnya kepedulian Puskesmas terhadap tingkat kesejahteraan pegawai		
Definisi operasional	Usulan kenaikan pangkat pegawai dilakukan dua periode dalam satu tahun yaitu bulan April dan Oktober		
Frekuensi pengumpulan data	satu tahun		
Periode analisis	satu tahun		
Numerator	Jumlah pegawai yang diusulkan tepat waktu sesuai periode kenaikan pangkat dalam satu tahun		
Denominator	Jumlah seluruh pegawai yang seharusnya diusulkan kenaikan pangkat dalam satu tahun		
Sumber data	Unit Tata Usaha		
Standar	100 %		
Penanggung jawab pengumpul data	Ka. TU		

f. Ketepatan Waktu Pengurusan Kenaikan Gaji Berkala

Judul	KetepatanWak	tu Pengurusa	n Kenaikan Gaji	i Berkala
Dimensi mutu	efektivitas, ken	yamanan		
Tujuan	Tergambarnya kesejahteraan	kepeduliar pegawai	n Puskesmas	terhadap
Definisi operasional			dala kenaikan begawaian yang l	gaiji secara berlaku

	tersebut	
Sumber data	Catatan di Laboratorium	
Standar	100 %	
Penanggung jawab Pengumpul	PJ. Pelayanan Laboratorium	
data		

f. Kesesuaian Hasil Pemeriksaan Baku Mutu Eksternal

Judul	Kesesuaian Hasil Pemeriksaan Baku Mutu Eksternal
Dimensi mutu	Keselamatan, efektivitas, efisiensi
Tujuan	Tergambarnya kualitas pemeriksaan laboratorium
Definisi operasional	Baku mutu eksternal adalah pemeriksaan mutu pelayanan laboratorium oleh pihak yang kompeten di luar Puskesmas
Frekuensi pengumpulan data	3 bulan
Periode analisis	3 bulan
Numerator	Jumlah parameter diperiksa yang sesuai standar
Denominator	jumlah seluruh parameter yang diperiksa
Sumber data	Hasil pemeriksaan baku mutu eksternal
Standar	100 %
Penanggung jawab Pengumpul data	PJ. Pelayanan Laboratorium

g. Kepuasan Pelanggan

Judul	Kepuasan Pelanggan		
Dimensi mutu	Kenyamanan		
Tujuan	Tergambarnya persepsi pelanggan terhadap pelayanan laboratorium		
Definisi operasional	Kepuasan pelanggan adalah pernyataan puas oleh pelanggan terhadap pelayanan laboratorium		
Frekuensi pengumpulan data	1 bulan		
Periode analisis	3 bulan		
Numerator	Jumlah kumulatif hasil penilaian kepuasan dari pasien yang disurvei (dalam prosen)		
Denominator	Jumlah total pasien yang disurvei (n minial 50)		
Sumber data	Survei		
Standar	≥80 %		
Penanggung jawab Pengumpul data	PJ. Pelayanan Laboratorium		

6. PELAYANAN FARMASI/OBAT

a. Pemberi Pelayanan Obat

Judul	Pemberi Pelayanan Obat	
Dimensi	Keselamatan dan Efektifitas	
Mutu		
Tujuan	Kesiapan Puskesmas dalam memberikan pelayanan obat	
Definisi	Pemberi pelayanan obat adalah Asisten Apoteker yang	
Operasional	mempunyai kompetensi sesuai dengan standar Puskesmas	
Frekuensi	Tiga bulan sekali	
Pengumpulan		
Data		
Periode	Tiga bulan sekali	
Analisa		
Numerator	Jumlah dan jenis tenaga yang ada di ruang/kamar obat sesuai standar Puskesmas	
Denominator	Jumlah dan jenis seluruh tenaga yang ada di ruang/kamar obat	
Sumber data	Kamar obat	
Standar	Sesuai dengan ketentuan pelayanan obat di Puskesmas	
Penanggung	PJ. UKP Kefarmasian dan Laboratorium	
jawab		
pengumpul		
data		

b. Ketersediaan Fasilitas Dan Peralatan Pelayanan Obat

Judul	Ketersediaan Fasilitas dan Peralatan Pelayanan Obat		
Dimensi	Keselamatan dan Efektifitas		
Mutu			
Tujuan	Kesiapan fasilitas dan peralatan Puskesmas untuk memberikan pelayanan obat		
Definisi	Fasilitas dan peralatan pelayanan obat adalah ruang, dan		
Operasional	peralatan yang harus tersedia untuk pelayanan obat sesuai dengan standar pelayanan obat Puskesmas		
Frekuensi	Tiga bulan sekali		
Pengumpulan			
Data			
Periode	Tiga bulan sekali		
Analisa			
Numerator	Jenis dan jumlah fasilitas dan peralatan pelayanan obat yang dimiliki Puskesmas		
Denominator	Jenis dan jumlah fasilitas dan peralatan pelayanan obat yang seharusnya dimiliki Puskesmas		
Sumber data	Kamar obat		
Standar	Sesuai standar Puskesmas		
Penanggung jawab	PJ. UKP Kefarmasian dan Laboratorium		
pengumpul data			

c. Ketersediaan Formularium

c. Reters	ediaan Formularium
Judul	Ketersediaan formularium
Dimensi	Efisiensi
mutu	
Tujuan	Tergambarnya efisiensi pelayanan obat kepada pasien
Definisi	Formularium obat adalah daftar obat yang digunakan di
operasional	Puskesmas sesuai dengan formularium Nasional
Frekuensi	1 bulan
pengumpulan	
data	
Periode	3 bulan
analisis	
Numerator	Dokumen Formularium
Denominator	1
Sumber data	Survei
Standar	Tersedia dan updated paling lama 3 tahun
Penanggung	PJ. Pelayanan Kefarmasian
jawab	
Pengumpul	
data	

d. Waktu Tunggu Pelayanan Obat Jadi

d. Waktu	Tunggu Pelayanan Obat Jadi	
Judul	Waktu Tunggu Pelayanan Obat Jadi	
Dimensi	efektifitas, kesinambungan pelayanan, efisiensi	
mutu		
Tujuan	Tergambarnya kecepatan pelayanan obat	
Definisi operasional	Waktu tunggu pelayanan obat jadi adalah tenggang waktu mulai pasien menyerahkan resep sampai dengan menerima obat jadi	
Frekuensi	1 bulan	
pengumpulan		
data		
Periode analisis	3 bulan	
Numerator	jumlah kumulatif waktu tunggu pelayanan obat jadi pasien yang disurvey dalam satu bulan	
Denominator	jumlah pasien yang disurvey dalam bulan tersebut	
Sumber data	Survey	
Standar	≤30 menit	
Penanggung jawab penguumpul data	PJ. Pelayanan Kefarmasian	

e. Waktu Tunggu Pelayanan Obat Racikan

Judul	Waktu Tunggu Pelayanan Obat Racikan
Dimensi mutu	efektifitas, kesinambungan pelayanan, efisiensi
Tujuan	Tergambarnya kecepatan pelayanan obat
Definisi operasional	Waktu tunggu pelayanan obat racikan adalah tenggang waktu mulai pasien menyerahkan resep sampai dengan menerima obat racikan

Frekuensi pengumpulan data	1 bulan
Periode analisis	3 bulan
Numerator	jumlah kumulatif waktu tunggu pelayanan obat racikan pasien yang disurvey dalam satu bulan
Denominator	jumlah pasien yang disurvey dalam bulan tersebut
Sumber data	Survey
Standar	≤60 menit
Penanggung jawab Pengumpul data	PJ. Pelayanan Kefarmasian

f. Tidak Adanya Kejadian Kesalahan Pemberian Obat

Judul	Tidak Adanya Kejadian Kesalahan Pemberian Obat
Dimensi mutu	Keselamatan dan kenyamanan
Tujuan	Tergambarnya kejadian kesalahan dalam pemberian obat
Definisi operasional	Kesalahan pemberian obat meliputi: 1. Salah dalam memberikan jenis obat 2. Salah dalam memberikan dosis 3. Salah orang 4. Salah jumlah
Frekuensi pengumpulan data	1 bulan
Periode analisis	3 bulan
Numerator	Jumlah seluruh pasien instalasi obat yang disurvey dikurangi jumlah pasien yang mengalami kesalahan pemberian obat
Denominator	Jumlah seluruh pasien instalasi obat yang disurvey
Sumber data	Survey
Standar	100 %
Penanggung jawab Pengumpul data	PJ. Pelayanan Kefarmasian

g. Kepuasan Pelanggan

Judul	Kepuasan Pelanggan
Dimensi mutu	Kenyamanan
Tujuan	Tergambarnya persepsi pelanggan terhadap pelayanan obat
Definisi operasional	Kepuasan pelanggan adalah pernyataan puas oleh pelanggan terhadap pelayanan obat
Frekuensi pengumpulan data	1 bulan
Periode	3 bulan

analisis	
Numerator	Jumlah kumulatif hasil penilaian kepuasan dari pasien yang disurvei (dalam prosen)
Denominator	Jumlah total pasien yang disurvei (n minial 50)
Sumber data	Survei
Standar	≥80 %
Penanggung jawab Pengumpul data	PJ. Pelayanan Kefarmasian

7. PELAYANAN GIZI BERSIFAT UKP

a. Pemberi Pelayanan Gizi

Judul	Pemberi Pelayanan Gizi
Dimensi	Keselamatan dan Efektifitas
Mutu	
Tujuan	Kesiapan Puskesmas dalam menyediakan pelayanan gizi
Definisi	Pemberi pelayanan gizi adalah tenaga terlatih gizi yang
Operasional	mempunyai kompetensi sesuai yang dipersyaratkan dalam
1000	standar pelayanan gizi di Puskesmas
Frekuensi	Tiga bulan sekali
Pengumpulan	
Data	
Periode	Tiga bulan sekali
Analisa	
Numerator	Jumlah dan jenis tenaga terlatih gizi yang memberi pelayanan gizi
Denominator	1
Sumber data	Kepegawaian
Standar	Sesuai dengan standar pelayanan gizi Puskesmas
Penanggung	PJ. UKP Kefarmasian dan Laboratorium
jawab	
pengumpul	
data	

b. Ketersediaan Fasilitas Dan Peralatan Pelayanan Gizi

Judul	Ketersediaan Fasilitas Dan Peralatan Pelayanan Gizi
Dimensi	Keselamatan dan Efektifitas
Mutu	
Tujuan	Kesiapan fasilitas dan peralatan Puskesmas untuk memberikan pelayanan gizi
Definisi	Fasilitas dan peralatan pelayanan gizi adalah ruang,
Operasional	mesin, dan peralatan yang harus tersedia untuk pelayanan gizi sesuai dengan standar Puskesmas
Frekuensi	Tiga bulan sekali
Pengumpulan	
Data	
Periode	Tiga bulan sekali
Analisa	
Numerator	Jenis dan jumlah fasilitas dan peralatan pelayanan gizi
Denominator	1
Sumber data	Inventaris Gizi

Standar	Sesuai dengan standar Puskesmas
Penanggung	PJ. UKP Kefarmasian dan Laboratorium
jawab	
pengumpul	
data	
c. Kepua	san Pelanggan
Judul	Kepuasan Pelanggan
Dimensi	Kenyamanan
mutu	
Tujuan	Tergambarnya persepsi pelanggan terhadap pelayanan gizi
Definisi	Kepuasan pelanggan adalah pernyataan puas oleh
operasional	pelanggan terhadap pelayanan gizi
Frekuensi	1 bulan
pengumpulan	
data	
Periode	3 bulan
analisis	
Numerator	Jumlah kumulatif hasil penilaian kepuasan dari pasien yang
	disurvei
Denominator	Jumlah total pasien yang disurvei (n minial 50)
Sumber data	Survei
Standar	≥80 %
Penanggung	PJ. Pelayanan Gizi Bersifat UKP
jawab	
Pengumpul	
data	

8. PELAYANAN PASIEN KELUARGA MISKIN

a. Kebijakan Puskesmas Untuk Pelayanan Pasien Keluarga Miskin

dul Kebijakan Puskesmas Untuk Pelayanan Keluarga

	Miskin
Dimensi	Akses
Mutu	
Tujuan	Memberikan jaminan akses pasien dari keluarga miskin untuk memperoleh pelayanan di Puskesmas
Definisi	Pasien Keluarga Miskin adalah pasien yang mempunyai
Operasional	kartu jaminan kesehatan Nasional (JKN) atau kartu jaminan kesehatan daerah, atau membawa surat keterangan tidak mampu yang sah
Frekuensi	Tiga bulan sekali
Pengumpulan	
Data	
Periode	Tiga bulan sekali
Analisa	
Numerator	Surat Keputusan Kepala Puskesmas tentang Kebijakan Pelayanan Keluarga Miskin
Denominator	1
Sumber data	Arsip SK
Standar	Ada
Penanggung jawab pengumpul	Kepala UPTD Puskemas
data	

b. Waktu Tunggu Verifikasi Kepesertaan

Judul	Waktu Tunggu Verifikasi Kepesertaan
Dimensi	Akses
Mutu	
Tujuan	Kecepatan pelayanan administrasi kepesertaan pasien dari keluarga miskin
Definisi	Waktu tunggu adalah waktu yang diperlukan mulai pasien
Operasional	mendaftar sampai verifikasi kepesertaan selesai
Frekuensi	1 bulan
Pengumpulan	
Data	
Periode	3 bulan
Analisa	
Numerator	Jumlah kumulatif waktu tunggu verifikasi kepesertaan pasien dari keluarga miskin yang disurvey
Denominator	Jumlah seluruh pasien dari keluarga miskin yang disurvey
Sumber data	Survey Waktu Tunggu Verifikasi Kepesertaan
Standar	≤ 15 menit
Penanggung	PJ. Program JKN Puskesmas
jawab	
pengumpul	
data	

c. Tidak Adanya Biaya Tambahan Yang Ditagihkan Pada Keluarga Miskin

Judul	Tidak Adanya Biaya Tambahan Yang Ditagihkan pada Keluarga Miskin
Dimensi Mutu	Akses dan efisiensi
Tujuan	Jaminan tidak adanya biaya tambahan yang ditagihkan kepada pasien dari keluarga miskin
Definisi Operasional	Biaya tambahan adalah biaya yang ditagihkan kepada pasien keluarga miskin
Frekuensi Pengumpulan Data	1 bulan
Periode Analisa	3 bulan
Numerator	Jumlah pasien keluarga miskin yang tidak dikenakan biaya tambahan dikurangi jumlah pasien keluarga misikin yang dikenakan biaya tambahan
Denominator	Jumlah seluruh pasien dari keluarga miskin
Sumber data	Survey Waktu Tunggu Verifikasi Kepesertaan
Standar	100 %
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Program JKN Puskesmas

d. Pasien Keluarga Miskin Yang Dilayani

Judul	Pasien Keluarga Miskin Yang Dilayani
Dimensi mutu	Akses
Tujuan	Tergambarnya kepedulian Puskesmas terhadap masyarakat

	miskin
Definisi operasional	Pasien Keluarga Miskin adalah pasien yang mempunyai kartu jaminan kesehatan Nasional (JKN) atau kartu jaminan kesehatan daerah, atau membawa surat keterangan tidak mampu yang sah
Frekuensi pengumpulan data	1 bulan
Periode analisis	3 bulan
Numerator	Jumlah pasien keluarga miskin yang dilayani Puskesmas dalam satu bulan
Denominator	Jumlah seluruh pasien keluarga miskin yang datang ke Puskesmas dalam satu bulan
Sumber data	Register pasien
Standar	100 %
Penanggung jawab Pengumpul data	PJ. Program JKN Puskesmas

e. Kepuasan Pelanggan

	san Felanggan
Judul	Kepuasan Pelanggan
Dimensi	Kenyamanan
mutu	
Tujuan	Tergambarnya persepsi pelanggan terhadap pelayanan
5611	keluarga miskin
Definisi	Kepuasan pelanggan adalah pernyataan puas oleh
operasional	pelanggan terhadap pelayanan keluarga miskin
Frekuensi	1 bulan
pengumpulan	
data	
Periode	3 bulan
analisis	
Numerator	Jumlah kumulatif hasil penilaian kepuasan dari pasien yang
	disurvei
Denominator	Jumlah total pasien yang disurvei (n minial 50)
Sumber data	Survei
Standar	≥80 %
Penanggung	PJ. Program JKN Puskesmas
jawab	
pengumpul	
data	

9. PELAYANAN REKAM MEDIK

a. Pemberi Pelayanan Rekam Medis

Judul	ul Pemberi Pelayanan Rekam Medis						
Dimensi	Keselamatan dan Kesinambungan Pelayanan						
Mutu							
Tujuan	Tersedianya	tenaga	yang	kompeten	dalam	pelayanan	

	rekam medis							
Definisi Operasional	Pemberi pelayanan rekam medis adalah tenaga ya mempunyai kompetensi sesuai yang dipersyaratkan unt pelayanan rekam medis							
Frekuensi Pengumpulan Data	Tiga bulan sekali							
Periode Analisa	Tiga bulan sekali							
Numerator	Jumlah tenaga rekam medis yang terlatih							
Denominator	Jumlah seluruh tenaga rekam medis							
Sumber data	Kepegawaian							
Standar	100%							
Penanggung jawab pengumpul data	KaTU							

b. Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medik Pelayanan Rawat Jalan Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medik Pelayanan Judul Rawat Jalan Efektivitas, Kenyamanan, Efisiensi Dimensi mutu Tergambarnya kecepatan pelayanan pendaftaran rawat Tujuan Dokumen rekam medis rawat jalan adalah dokumen rekam Definisi medis pasien baru atau pasien lama yang digunakan pada operasional pelayanan rawat jalan. Waktu penyediaan dokumen rekam medik mulai dari pasien mendaftar sampai rekam medis disediakan/ditemukan oleh petugas. Frekuensi tiap bulan pengumpulan data Periode tiap tiga bulan analisis Jumlah kumulatif waktu penyediaan rekam medis sampel Numerator rawat jalan yang diamati Total sampel penyediaan rekam medis yang diamati (N Denominator tidak kurang dari 50) hasil survei pengamatan di ruang pendaftaran rawat jalan Sumber data untuk pasien baru /di ruang rekam medis untuk pasien lama Standar ≤ 10 menit PJ. Rekam medic Penanggung jawab Pengumpul data

c.	Waktu Penyedia	an Dokumer	ı Rekam M	edik Pel	ayanan	Rawat Inap
Judul	Waktu	Penyediaan	Dokumen	Rekam	Medik	Pelayanan
	Rawat	Inap				

Dimensi mutu	Efektivitas, kenyamanan, efisiensi
Tujuan	Tergambarnya kecepatan pelayanan rekam medis rawat inap
Definisi operasional	Dokumen rekam medis rawat inap adalah dokumen rekam medis pasien lama yang digunakan pada pelayanan rawat inap. Waktu penyediaan dokumen rekam medik pelayanan rawat inap adalah waktu mulai pasien diputuskan untuk rawat inap oleh dokter sampai rekam medik rawat inap tersedia di bangsal pasien
Frekuensi pengumpulan data	tiap bulan
Periode analisis	tiap tiga bulan
Numerator	Jumlah kumulatif waktu penyediaan rekam medis rawat inap yang diamati
Denominator	Total penyediaan rekam medis rawat inap yang diamati
Sumber data	hasil survey
Standar	≤ 15 menit
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Rekam medic

d. Kelengkapan Pengisian Rekam Medik 24 Jam Setelah Selesai Pelayanan

Judul	Kelengkapan Pengisian Rekam Medik 24 Jam Setelah Selesai Pelayanan
Dimensi mutu	Kesinambungan pelayanan dan keselamatan
Tujuan	Tergambarnya tanggung jawab dokter dalam kelengkapan informasi rekam medic
Definisi operasional	Rekam medik yang lengkap adalah, rekam medik yang telah diisi lengkap oleh dokter dalam waktu ≤ 24 jam setelah selesai pelayanan rawat jalan atau setelah pasien rawat inap diputuskan untuk pulang, yang meliputi identitas pasien, anamnesis, rencana asuhan, pelaksanaan asuhan, tindak lanjut, dan resume.
Frekuensi pengumpulan data	1 bulan
Periode analisis	3 bulan
Numerator	Jumlah rekam medik yang disurvey dalam 1 bulan yang diisi lengkap
Denominator	Jumlah rekam medik yang disurvey dalam 1 bulan
Sumber data	Survey
Standar	100 %
Penanggung jawab Pengumpul data	PJ. Rekam medic

e. Kelengkapan Informed Concent Setelah Mendapatkan Informasi Yang Jelas

Jelas	
Judul	Kelengkapan Informed Concent Setelah Mendapatkan Informasi Yang Jelas
Dimensi	Keselamatan
mutu	
Tujuan	Tergambarnya tanggung jawab dokter untuk memberikan
Service Servic	informasi kepada pasien dan mendapat persetujuan dari pasien akan tindakan medik yang akan dilakukan
Definisi	Informed Concent adalah persetujuan yang diberikan
operasional	pasien/keluarga pasien atas dasar penjelasan lengkap mengenai tindakan medik yang akan dilakukan terhadap pasien tersebut
Frekuensi	1 bulan
pengumpulan	
data	
Periode	3 bulan
analisis	
Numerator	Jumlah pasien yang mendapat tindakan medik yang disurvey yang mendapat informasi lengkap sebelum memberikan persetujuan tindakan medik dalam 1 bulan
Denominator	Jumlah pasien yang mendapat tindakan medik yang disurvey dalam 1 bulan
Sumber data	Survey
Standar	100 %
Penanggung	PJ. Rekam medic
jawab	
Pengumpul	
data	
f. Kepuas	san Pelanggan
Judul	Kepuasan Pelanggan
Dimensi	Kenyamanan
mutu	The state of the s
Tujuan	Tergambarnya persepsi pelanggan terhadap pelayanan rekam medis
Definisi	Kepuasan pelanggan adalah pernyataan puas oleh
operasional	pelanggan terhadap pelayanan rekam medis
Frekuensi	1 bulan
pengumpulan	
data	
Periode	3 bulan
analisis	
Numerator	Jumlah kumulatif hasil penilaian kepuasan dari pasien yang disurvei (dalam prosen)
Denominator	Jumlah total pasien yang disurvei (n minial 50)
Sumber data	Survei
Standar	≥80 %
Penanggung	PJ. Rekam medic
jawab	
Pengumpul	
data	

10.PENGOLAHAN LIMBAH

a. Adanya Penanggung Jawab Pengelolaan Limbah Puskesmas

Judul	Penanggung Jawab Pengelolaan Limbah Puskesmas
Dimensi	Keselamatan, Efisiensi, dan Efektifitas
Mutu	
Tujuan	Terkelolanya limbah Puskesmas sesuai peraturan perundangan
Definisi Operasional	Penanggung jawab pengelolaan limbah Puskesmas adalah seorang yang terlatih dan ditetapkan oleh Kepala Puskesmas sebagai penanggung jawab pengelolaan limbah Puskesmas.
Frekuensi	Tiga bulan sekali
Pengumpulan	
Data	
Periode	Tiga bulan sekali
Analisa	
Numerator	Surat Keputusan Penetapan Penanggung jawab Pengelolaan Limbah Puskesmas
Denominator	1
Sumber data	Unit Tata Usaha
Standar	Sesuai dengan ketentuan pengelolaan limbah Puskesmas
Penanggung	Ka. UPTD
jawab	
pengumpul	
data	

b. Ketersediaan Fasilitas dan Peralatan Pengelolaan Limbah Puskesmas

Judul	Ketersediaan Fasilitas dan Peralatan Pengelolaan
D: .	Limbah Puskesmas
Dimensi	Keselamatan
Mutu	
Tujuan	Kesiapan fasilitas dan peralatan Puskesmas untuk
	Pengelolaan Limbah Puskesmas
Definisi	Fasilitas dan peralatan Pengelolaan Limbah Puskesmas
Operasional	adalah ruang, mesin, perlengkapan, dan peralatan yang
	harus tersedia untuk pengelolaan limbah Puskesmas
Frekuensi	Tiga bulan sekali
Pengumpulan	
Data	
Periode	Tiga bulan sekali
Analisa	
Numerator	Jenis dan jumlah fasilitas dan peralatan pengelolaan
	limbah yang dimiliki Puskesmas
Denominator	Jenis dan jumlah fasilitas dan peralatan pengelolaan
D 01101111111101	limbah yang seharusnya dimiliki Puskesmas
Sumber data	Inventaris Pengelolaan Limbah Puskesmas
Standar	Sesuai dengan standar Puskesmas
Penanggung	Ka. UPTD
jawab	2572 35 35
pengumpul	
data	
uaia	

c. Pengelolaan Limbah Cair

c. Pengelo	blaan Limban Cair
Judul	Pengelolaan Limbah Cair
Dimensi	Keselamatan
Mutu	
Tujuan	Terkelolanya limbah cair sehingga tidak mencemari lingkungan
D.C.::	Limbah Cair adalah limbah cair yang dihasilkan dalam
Definisi	
Operasional	neglaturi pelajururi i deli serio i i i
	maupun penunjang dan yang berasal dari berbagai alat
	sanitair di Puskesmas
Frekuensi	Tiap seminggu sekali
Pengumpulan	
Data	
Periode	1 bulan sekali
Analisa	
Numerator	Proses pengelolaan limbah cair sesuai peraturan
	perundangan
Denominator	1
Sumber data	Observasi tiap seminggu sekali
Standar	Sesuai dengan standar Puskesmas
Penanggung	Ka. UPTD
jawab	
pengumpul	
data	

d. Pengelolaan Limbah Padat

Judul	Pengelolaan Limbah Padat
Dimensi	Keselamatan
Mutu	
Tujuan	Terkelolanya limbah padat sehingga tidak mencemari lingkungan
Definisi Operasional	Limbah Padat yang dihasilkan dalam kegiatan pelayanan Puskesmas baik pelayanan klinis maupun penunjang maupun yang dihasilkan dari pengunjung Puskesmas
Frekuensi Pengumpulan Data	Tiap minggu sekali
Periode Analisa	Tiga bulan sekali
Numerator	Proses pengelolaan limbah padat sesuai dengan peraturan perundangan
Denominator	1
Sumber data	Observasi tiap seminggu sekali
Standar	Sesuai dengan standar Puskesmas
Penanggung jawab pengumpul data	Ka. UPTD

e. Baku Mutu Limbah Cair

Judul	Baku Mutu Limbah Cair	
Dimensi	Keselamatan	
mutu		

Tujuan	Tergambarnya kepedulian Puskesmas terhadap keamanan limbah cair Puskesmas
Definisi operasional	Baku Mutu adalah standar minimal pada limbah cair yang dianggap aman bagi kesehatan, yang merupakan ambang batas yang ditolelir dan diukur dengan indikator: BOD (Biological Oxygen Demand): 30 mg/liter COD (Chemical Oxygen Demand): 80 mg/liter TSS (Total Suspended Solid) 30 mg/liter PH: 6-9, ammonia < 0.1 mg/l, phasphat < 2 mg/l
frekuensi	3 bulan
pengumpulan data	
Periode analisis	3 bulan
Numerator	Hasil laboratorium pemeriksaan limbah cair Puskesmas yang sesuai dengan baku mutu
Denominator	Jumlah seluruh pemeriksaan limbah cair
Sumber data	hasil pemeriksaan
Standar	100 %
Penanggung jawab Pengumpul data	PJ. pengelola limbah Puskesmas

11. ADMINISTRASI MANAJEMEN

a. Kelengkapan Pengisian Jabatan

Judul	Kelengkapan Pengisian Jabatan
Dimensi	Efektivitas
mutu	
Tujuan	Kelancarana administrasi dan manajemen Puskesmas
Definisi operasional	Jabatan adalah jabatan structural dan fungsional sebagaimana tersurat dalam struktur organisasi
	Puskesmas
frekuensi pengumpulan	6 bulan
data	
Periode	6 bulan
analisis	
Numerator	Jabatan struktural dan fungsional yang telah diisi sesuai dengan kompetensinya
Denominator	Jumlah posisi jabatan structural dan fungsional yang ada dalam struktur
Sumber data	Kepegawaian
Standar	≥ 90 %
Penanggung jawab	Ka. TU
Pengumpul	
data	

b. Peraturan Karyawan Puskesmas

Judul	Peraturan Karyawan Puskesmas	
Dimensi	Efektivitas	
mutu		

N-seet or	
Tujuan	Kelancaran administrasi dan manajemen SDM PNS dan
	Non PNS Puskesmas dan keseimbangan kesejahtaraan
	karyawan dan kinerja pelayanan
Definisi	Peraturan Karyawan Puskesmas adalah seperangkat
operasional	peraturan yang ditetapkan oleh Puskesmas, berlaku dan
•	mengikat bagi setiap karyawan, dimaksudkan sebagai
	peraturan kerja agar ada kepastian tugas, kewajiban, dan
	hak-hak karaywan Puskesmas, sehingga tercipta dan
	terpelihara keserasian hubungan kerja untuk menjamin
	keseimbangan antara kesejahteraan dan kinerja
	pelayanan.
frekuensi	1 tahun
pengumpulan	
data	
Periode	1 tahun
analisis	
Numerator	Peraturan Karyawan Puskesmas
Denominator	1
Sumber data	Tata Usaha
Standar	Ada ditetapkan oleh Kepala Puskesmas
Penanggung	Ka. UPTD
jawab	
Pengumpul	
data	

c. Daftar Urutan Kepangkatan

	Urutan Kepangkatan
Judul	Daftar Urutan Kepangkatan
Dimensi	Efektivitas
mutu	
Tujuan	Kelancaran administrasi kepegawaian di Puskesmas
Definisi	Daftar Urutan Kepangkatan adalah salah satu bahan
operasional	objektif untuk melaksanakan pembinaan karir karyawan
	berdasrkan system karir dan prestasi kerja.
frekuensi	6 bulan
pengumpulan	
data	
Periode	6 bulan
analisis	
Numerator	Daftar Urutan Kepangkatan
Denominator	1
Sumber data	Unit Tata Usaha
Standar	Ada dan di update tiap 6 bulan
Penanggung	Ka. TU
jawab	
Pengumpul	
data	

d. Tindak lanjut penyelesaian hasil pertemuan

Judul	Tindak lanjut penyelesaian hasil pertemuan
Dimensi mutu	Efektivitas
Tujuan	Tergambarnya kepedulian pengelola terhadap upaya perbaikan pelayanan di Puskesmas

Frekuensi pengumpulan data	satu tahun
Periode analisis	satu tahun
Numerator	Jumlah pegawai yang diusalkan kenaikan gaji berkala tepat waktu dalam satu tahun
Denominator	Jumlah seluruh pegawai yang seharusnya diusulkan kenaikan gaji berkala dalam satu tahun
Sumber data	Tata Usaha
Standar	100 %
Penanggung jawab Pengumpul data	Ka. TU

g. Ketepatan Waktu Penyusunan Laporan Keuangan

Judul	Ketepatan Waktu Penyusunan Laporan Keuangan
Dimensi	Efektivitas
mutu	
Tujuan	Tergambarnya disiplin pengelolaan keuangan Puskesmas
Definisi	Laporan keuangan meliputi realisasi anggaran dan arus
operasional	kas
	Laporan keuangan harus diselesaikan sebelum tanggal 10 setiap bulan berikutnya
Frekuensi	tiga bulan
pengumpulan	
data	
Periode	tiga bulan
analisis	
Numerator	Jumlah laporan keuangan yang diselesaikan sebelum tanggal 10 setiap bulan berikutnya dalam tiga bulan
Denominator	Jumlah laporan keuangan yang harus diselesaikan dalam
	tiga bulan
Sumber data	Tata Usaha
Standar	≥ 90 %
Penanggung	Bendahara
jawab	
Pengumpul	
data	

h. Kecepatan Waktu Pemberian Informasi Tentang Tagihan Pasien Rawat Inap

Judul	Kecepatan Waktu Pemberian Informasi Tentang Tagihan Pasien Rawat Inap
Dimensi mutu	Efektivitas, kenyamanan
Tujuan	Tergambarnya kecepatan pelayanan informasi pembayaran pasien rawat inap
Definisi operasional	Informasi tagihan pasien rawat inap meliputi semua tagihan pelayanan yang telah diberikan Kecepatan waktu pemberian informasi tagihan pasien rawat inap adalah waktu mulai pasien dinyatakan boleh

	pulang oleh dokter sampai dengan informasi tagihan diterima oleh pasien
Frekuensi pengumpulan data	tiap bulan
Periode analisis	tiap tiga bulan
Numerator	Jumlah kumulatif waktu pemberian informasi tagihan pasien rawat inap yang diamati dalam satu bulan
Denominator	Jumlah total pasien rawat inap yang diamati dalam satu bulan
Sumber data	hasil pengamatan
Standar	≤ 2 jam
Penanggung jawab pengumpul data	Bendahara

i. Cost Recovery

i. Cost	Recovery
Judul	Cost Recovery
Dimensi	Efisiensi, Efektivitas
mutu	
Tujuan	Tergambarnya tingkat kesehatan keuangan Puskesmas
Definisi	Cost recovery adalah jumlah pendapatan fungsional dalam
operasional	periode waktu tertentu dibagi dengan jumlah pembelanjaan operasional dalam periode waktu tertentu
Frekuensi	tiap bulan
pengumpulan	
data	
Periode	tiap tiga bulan
analisis	
Numerator	Jumlah pendapatan fungsional dalam satu bulan
Denominator	Jumlah pembelanjaan operasional dalam satu bulan
Sumber data	hasil pengamatan
Standar	≥ 20 %
Penanggung	Ka. TU
jawab	
Pengumpul	
data	

j. Kelengkapan Laporan Akuntabilitas Kinerja

Judul	Kelengkapan Laporan Akuntabilitas Kinerja
Dimensi mutu	efektivitas, efisiensi
Tujuan	Tergambarnya kepedulian administrasi Puskesmas dalam menunjukkan akuntabilitas kinerja pelayanan
Definisi operasional	Akuntabilitas kinerja adalah perwujudan kewajiban Puskesmas untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan/kegagalan pelaksanaan misi organisasi dalam mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan melalui pertanggungjawaban secara periodik. Laporan akuntabilitas kinerja yang lengkap adalah laporan kinerja yang memuat pencapain indikator-

	indikator yang ada pada SPM (standar pelayanan minimal), indikator-indikator kinerja pada rencana strategik bisnis Puskesmas, dan indikator-indikator kinerja yang lain yang dipesyaratkan oleh pemerintah daerah. Laporan akuntabilitas kinerja minimal dilakukan 3 bulan sekali
Frekuensi pengumpulan data	1 tahun
Periode analisis	1 tahun
Numerator	Laporan akuntabilitas kinerja yang lengkap dan dilakukan minimal 3 bulan dalam satu tahun
Denominator	Jumlah laporan akuntabilitas yang seharusnya disusun dalam satu tahun
Sumber data	Bagian Tata Usaha
Standar	100 %
Penanggung jawab Pengumpul data	Ka. UPTD

Karyawan Yang Mendapat Pelatihan Minimal 20 Jam Pertahun Karyawan Yang Mendapat Pelatihan Minimal 20 Jam Judul Pertahun Dimensi kompetensi teknis mutu Tergambarnya kepedulian Puskesmas terhadap kualitas Tujuan sumber daya manusia Pelatihan adalah semua kegiatan peningkatan kompetensi Definisi karyawan yang dilakukan baik di Puskesmas ataupun di operasional luar Puskesmas yang bukan merupakan pendidikan formal. Minimal per karyawan 20 jam per tahun 3 bulan Frekuensi pengumpulan data Periode Enam bulan analisis Jumlah karyawan yang mendapat pelatihan minimal 20 Numerator jam pertahun Jumlah seluruh karyawan Puskesmas Denominator Sumber data Tata Usaha ≥60 % Standar Ka. TU Penanggung jawab Pengumpul data

1. Ketepatan Waktu Pemberian Insentif

Judul	Ketepatan Waktu Pemberian Insentif			
Dimensi mutu	Efektivitas, keny	Sfektivitas, kenyamanan		
Tujuan	Tergambarnya kesejahteraan k	kepedulian aryawan	Puskesmas	terhadap
Definisi	Insentif adalah imbalan yang diberikan kepada karyawan			

operasional	sesuai dengan prestasi kerja. Ketepatan waktu adalah ketepatan terhadap waktu yang disepakati/peraturan Puskesmas
Frekuensi pengumpulan data	tiap bulan
Periode analisis	tiap tiga bulan
Numerator	Waktu pemberian insentif yang tepat waktu dalam periode tiga bulan
Denominator	3
Sumber data	hasil pengamatan
Standar	100 %
Penanggung jawab Peng.data	Ka. TU

12.PELAYANAN AMBULANCE

a. Ketersediaan Pelayanan Ambulans

Judul	Ketersediaan Pelayanan Ambulans
Dimensi	Keterjangkauan
Mutu	
Tujuan	Tersedianya Pelayanan ambulans 24 Jam di Puskesmas
Definisi	Mobil ambulans adalah mobil pengangkut untuk orang
Operasional	sakit.
Frekuensi	Setiap tiga bulan
Pengumpulan	
Data	
Periode	Tiga bulan sekali
Analisa	
Numerator	ketersediaan ambulans/mobil Puskesmas Keliling
Denominator	1
Sumber data	Laporan Bulanan
Standar	24 Jam
Penanggung	PJ. Jejaring Pel.Puskesmas
jawab	
pengumpul	
data	

b. Penyedia Pelayanan Ambulans

Judul	Penyedia Pelayanan Ambulans
Dimensi mutu	Kompetensi tehnis
Tujuan	Tersedianya Pelayanan ambulans oleh tenaga yang kompeten
Definisi operasional	Pemberi Pelayanan ambulans adalah supir ambulans yang terlatih
Frekuensi pengumpulan data	6 bulan
Periode analisis	6 bulan
Numerator	Jumlah tenaga yang memberikan pelayanan ambulans

	yang terlatih	
Denominator	Jumlah seluruh tenaga yang memberikan pelayanan Ambulans	
Sumber data	Tata Usaha	
Standar	Supir ambulans yang mendapat pelatihan supir ambulans	
Penanggung jawab pengumpul data	Ka. TU	

c. Kecepatan Memberikan Pelayanan Ambulance

Judul	Kecepatan Pemberian Pelayanan Ambulance
Dimensi mutu	
Tujuan	Tergambarnya ketanggapan Puskesmas dalam menyediakan kebutuhan pasien akan ambulance
Definisi operasional	Kecepatan pemberian pelayanan ambulanceadalah waktu yang dibutuhkan mulai permintaan ambulance diajukan oleh pasien/keluarga pasien di Puskesmas sampai tersedianya ambulance, minimal tidak lebih dari 30 menit
Frekuensi pengumpulan data	1 bulan
Periode analisis	3 bulan
Numerator	Jumlah kumulatif waktu kecepatan pemberian pelayanan ambulans dalam satu bulan
Denominator	Jumlah seluruh permintaan ambulance dalam satu bulan
Sumber data	catatan penggunaan ambulance
Standar	≤ 30 menit
Penanggung jawab Pengumpul data	PJ. ambulance

d. Waktu Tanggap Memberikan Pelayanan Ambulance kepada masyarakat yang memerlukan

Judul	Waktu Tanggap Pela Masyarakat Yang Memer	yanan Ambulance lukan	e Kepada
Dimensi mutu	kenyamanan, keselamatan	n	
Tujuan	Tergambarnya ketangg menyediakan kebutuhan i		er (NATORAD-SOTOMOC)
Definisi operasional	masyarakat adalah wal	diajukan oleh i	
Frekuensi pengumpulan data	1 bulan		
Periode analisis	3 bulan		

Numerator	Jumlah kumulatif waktu tanggap pelayanan ambulans dalam satu bulan		
Denominator	Jumlah seluruh permintaan ambulance dalam satu bulan		
Sumber data	catatan penggunaan ambulance		
Standar	≤ 30 menit		
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Ambulance		

e. Tidak Terjadinya Kecelakaan Ambulans

Judul	Tidak Terjadinya Kecelakaan Ambulans
Dimensi	keselamatan
mutu	×
Tujuan	Tergambarnya pelayanan ambulans yang aman
Definisi	Kecelakaan ambulans adalah kecelakaan akibat
operasional	penggunaan ambulans di jalan raya
Frekuensi	tiap bulan
pengumpula	
n data	
Periode	tiap bulan
analisis	
Numerator	Jumlah seluruh pelayanan ambulans dikurangi jumlah
	kejadian kecelakaan pelayanan ambulans dalam satu
	bulan
Denominator	Jumlah seluruh pelayanan ambulans dalam satu bulan
Sumber data	Catatan penggunaan ambulans
Standar	100 %
Penanggung	PJ. Ambulance
jawab	
pengumpul	
data	

f. Kepuasan Pelanggan

Judul	Kepuasan Pelanggan
Dimensi	Kenyamanan
mutu	
Tujuan	Tergambarnya persepsi pelanggan terhadap pelayanan ambulans
Definisi	Kepuasan pelanggan adalah pernyataan puas oleh
operasional	pelanggan terhadap pelayanan ambulans
Frekuensi	1 bulan
pengumpulan	
data	
Periode	3 bulan
analisis	
Numerator	Jumlah kumulatif hasil penilaian kepuasan dari pasien
	yang disurvei (dalam prosen)
Denominator	Jumlah total pasien yang disurvei (n minial 50)
Sumber data	Survei
Standar	≥80 %
Penanggung	Pj. Ambulance

jawab		
pengumpul		
data		

13. PELAYANAN LAUNDRY

a. Ketersediaan Pelayanan Laundry

Judul	Ketersediaan Pelayanan Laundry
Dimensi	Akses, kenyamanan
Mutu	
Tujuan	Tersedianya linen bersih untuk pelayanan di Puskesmas
Definisi	Pelayanan laundry adalah pelayanan pencucian,
Operasional	penyiapan, dan penyediaan linen bersih di Puskesmas baik dilakukan oleh Puskesmas atau dipihak ketigakan
Frekuensi	Setiap bulan
Pengumpulan	
Data	
Periode	Tiga bulan sekali
Analisa	
Numerator	Pelayanan laundry di Puskesmas
Denominator	1
Sumber data	Catatan linen
Standar	Tersedia
Penanggung	PJ. Rawat Inap/IGD, Poli
jawab	
pengumpul	
data	

b. Adanya Penanggung Jawab Pelayanan Laundry

Judul	Penanggung Jawab Pelayanan Laundry		
Dimensi	Efisiensi, dan Efektifitas		
Mutu			
Tujuan	Adanya kejelasan penanggung jawab penyediaan linen di		
	Puskesmas		
Definisi	Penanggung jawab Pelayanan Laudry adalah seorang		
Operasional	yang terlatih dan ditetapkan oleh Kepala Puskesmas		
	sebagai penanggung jawab pengelolaan dan penyediaan		
	linen di Puskesmas		
Frekuensi	Tiga bulan sekali		
Pengumpulan			
Data			
Periode	Tiga bulan sekali		
Analisa			
Numerator	Surat Keputusan Penetapan Penanggung jawab		
	Pelayanan Laundry		
Denominator	1		
Sumber data	Tata Usaha		
Standar	Ditetapkan dengan SK Kepala		
Penanggung	Ka. TU		
jawab			
pengumpul			
data			

c. Ketersediaan Fasilitas dan Peralatan Pelayanan Laundry

Judul	Ketersediaan Fasilitas dan Peralatan Pelayanan Laundry
Dimensi Mutu	Efektiviatas, Efisiensi
Tujuan	Kesiapan fasilitas dan peralatan Puskesmas untuk memberikan pelayanan Laundry
Definisi Operasional	Fasilitas dan peralatan pelayanan laundry adalah ruang, mesin, dan peralatan yang harus tersedia untuk pelayanan laundry sesuai dengan persyaratan kelas Puskesmas
Frekuensi Pengumpulan Data	Tiga bulan sekali
Periode Analisa	Tiga bulan sekali
Numerator	Jenis dan jumlah fasilitas dan peralatan pelayanan laundry
Denominator	1
Sumber data	Inventaris Laundry
Standar	Sesuai dengan standar Puskesmas
Penanggung jawab pengumpul data	Ka. UPTD

d. Ketepatan Waktu Penyediaan Linen Untuk Ruang Rawat Inap Dan Ruang Pelayanan

Judul	Ketepatan Waktu Penyediaan Linen Untuk Ruang Rawat Inap Dan Ruang Pelayanan		
Dimensi mutu	Efisiensi dan efektifitas		
Tujuan	Tergambarnya pengendalian dan mutu pelayanan laundry		
Definisi operasional	Ketepatan waktu penyediaan linen adalah ketepatan penyediaan linen sesuai dengan ketentuan waktu yang ditetapkan		
Frekuensi pengumpulan data	1 bulan		
Periode analisis	1 bulan		
Numerator	Jumlah hari dalam satu bulan dengan penyediaan linen tepat waktu		
Denominator	Jumlah hari dalam satu bulan		
Sumber data	Survey		
Standar	100 %		
Penanggung jawab Pengumpul data	PJ. Rawat Inap/IGD/PJ. Poli		

e. Ketersediaan Linen

Judul	Ketersediaan Linen
Dimensi	Efisiensi, efektifitas, kenyamanan
mutu	
Tujuan	Tergambarnya kemampuan Puskesmas dalam mencukupi kebutuhan linen
Definisi operasional	Ketersediaan Linen adalah tersedianya linen yang terdiri dari sprei, sarung bantal, selimut, sticklaken dan perlak dalam jumlah cukup
Frekuensi	1 bulan
pengumpulan	
data	
Periode analisis	1 bulan
Numerator	Jumlah linen yang tersedia
Denominator	Jumlah seluruh tempat tidur yang ada di Puskesmas
Sumber data	Inventaris linen
Standar	2,5 – 3 set untuk tiap tempat tidur
Penanggung	PJ. Rawat Inap/IGD/PJ. Poli
jawab	
Pengumpul	
data	

14. PELAYANAN PEMELIHARAAN SARANA PUSKESMAS

a. Adanya PJ. Pemeliharaan Sarana Puskesmas

Judul	Penanggung Jawab Pemeliharaan Sarana Puskesmas
Dimensi	Keselamatan, Efisiensi, dan Efektifitas
Mutu	
Tujuan	Terpeliharanya sarana dan prasaran Puskesmas
Definisi	Penanggung jawab Pemeliharaan Sarana adalah seorang
Operasional	yang terlatih dan ditetapkan oleh Kepala Puskesmas
	sebagai penanggung jawab pengelolaan dan
	pemeliharaan sarana dan prasarana Puskesmas
Frekuensi	Tiga bulan sekali
Pengumpulan	
Data	
Periode	Tiga bulan sekali
Analisa	
Numerator	Surat Keputusan Penetapan Penanggung jawab
	Pemeliharaan Sarana Puskesmas
Denominator	1
Sumber data	Tata Usaha
Standar	Ditetapkan dengan SK Kepala UPTD
Penanggung	Ka. TU
jawab	
pengumpul	
data	

b. Ketepatan Waktu Kalibrasi Alat

Judul	Ketepatan Waktu Kalibrasi Alat
Dimensi mutu	Keselamatan dan efektifitas
Tujuan	Tergambarnya akurasi alat ukur yang digunakan untuk

	pelayanan medis maupun pelayanan penunjang medis
Definisi operasional	Kalibrasi adalah pengujian kembali terhadap kelayakan peralatan loleh Lembaga Kalibrasi yang sah
Frekuensi pengumpulan data	1 tahun
Periode analisis	1 tahun
Numerator	Waktu Pelaksanaan kalibrasi alat yang sesuai rencana dalam 1 tahun
Denominator	Rencana waktu pelaksanaan kalibrasi alat
Sumber data	Buku register alat dan dokumen bukti kalibrasi
Standar	100 %
Penanggung jawab Pengumpul data	PJ. Pemeliharaan Sarana

c. Alat Ukur Dan Alat Laboratorium Yang Dikalibrasi Tepat Waktu

Judul	Alat Ukur dan Alat Laboratorium Yang Dikalibrasi Tepat Waktu
Dimensi mutu	Keselamatan dan efektifitas
Tujuan	Tergambarnya akurasi alat ukur yang digunakan untuk pelayanan medis maupun pelayanan penunjang medis
Definisi operasional	Kalibrasi adalah pengujian kembali terhadap kelayakan peralatan oleh Lembaga Kalibrasi yang sah/terakreditasi
Frekuensi pengumpulan data	1 tahun
Periode analisis	1 tahun
Numerator	Jumlah seluruh alat ukur dan alat lab yang dikalibrasi tepat waktu dalam 1 tahun
Denominator	jumlah alat ukur dan alat lab yang seharusnya dikalibrasi dalam 1 tahun
Sumber data	Buku register alat dan dokumen bukti kalibrasi
Standar	100 %
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Pemeliharaan Sarana

15. PENCEGAHAN PENGENDALIAN INFEKSI

a. Ketersediaan APD (Alat Pelindung Diri)

Judul	Ketersediaan APD (Alat Pelindung Diri)
Dimensi mutu	Keselamatan pasien dan petugas
Tujuan	Terlindunginya pasien, pengunjung dan petugas dari infeksi
Definisi	APD (Alat pelindung diri) adalah alat standar yang

operasional	digunakan untuk melindungi tubuh dari tenaga kesehatan, pasien atau pengunjung dari penularan penyakit di Puskesmas, seperti masker, sarung tangan karet, penutup kepala, sepatu boots, dan gaun.
Frekuensi pengumpulan data	Tiap minggu
Periode analisis	Tiap tiga bulan
Numerator	Jumlah unit kerja pelayanan yang dipersyaratkan memiliki APD yang menyediakan APD
Denominator	Jumlah seluruh unit kerja pelayanan yang dipersyaratkan memiliki APD
Sumber data	Survey
Standar	≥ 75 %
Penanggung jawab Pengumpul data	PJ. UKP Kefarmasian dan Laboratorium

b. Penggunaan APD Saat Melaksanakan Tugas

Judul	Penggunaan APD Saat Melaksanakan Tugas
Dimensi	Keselamatan pasien dan petugas
mutu	
Tujuan	Terlindungnya pasien dan petugas dari penularan penyakit infeksi maupun bahan berbahaya
Definisi operasional	Alat Pelindung Diri alat standar yang digunakan untuk melindungi tubuh dari tenaga kesehatan, pasien atau pengunjung dari penularan penyakit di Puskesmas, seperti masker, sarung tangan karet, penutup kepala, sepatu boots, dan gaun.
Frekuensi pengumpulan data	Tiap 1 bulan
Periode analisis	Tiap 3 bulan
Numerator	Jumlah karyawan yang diamati yang tertib menggunakan APD sebagaimana dipersyaratkan
Denominator	Seluruh karyawan yang diamati
Sumber data	Survey observasi
Standar	100 %
Penanggung jawab Pengumpul data	PJ. UKP Kefarmasian dan Laboratorium

c. Pengunaan Sterilisator Alat Kesehatan

Judul	Penggunaan Sterilisator Alat Kesehatan
Dimensi mutu	Keselamatan pasien dan petugas
Tujuan	Terlindungnya pasien dan petugas dari penularan penyakit infeksi maupun bahan berbahaya
Definisi	Sterilisator adalah alat untuk mensterilisasi dengan suhu

operasional	tinggi
Frekuensi pengumpulan data	Tiap 1 bulan
Periode analisis	Tiap 3 bulan
Numerator	Jumlah alat kesehatan yang a dilakukan sterilisasi menggunakan sterilisator
Denominator	Jumlah seluruh alat yang seharusnya dilakukan sterilisasi dengan sterisator
Sumber data	Survey observasi
Standar	100 %
Penanggung jawab Pengumpul data	PJ. UKP Kefarmasian dan Laboratorium

Judul	Tidak Adanya Kejadian Infeksi Nosokomial
Dimensi mutu	Keselamatan pasien dan petugas
Tujuan	Terlindungnya pasien dan petugas dari penularan penyakit infeksi maupun bahan berbahaya
Definisi operasional	Kejadian infeksi nosokomial adalah
Frekuensi pengumpulan data	Tiap 1 bulan
Periode analisis	Tiap 3 bulan
Numerator	Jumlah seluruh pasien dan petugas kesehatan yang ada dikurangi jumlah pasien dan petugas yang mengalami kejadian infeksi nosokomial dalam satu waktu tertentu
Denominator	Seluruh pasien dan petugas kesehatan yang terlibat dalam satu waktu tertentu
Sumber data	Survey observasi
Standar	100 %
Penanggung jawab Pengumpul data	PJ. UKP Kefarmasian dan Laboratorium

B. PROFIL INDIKATOR STANDAR PELAYANAN MINIMAL UKM ESENSIAL

1. PELAYANAN PROMOSI KESEHATAN DAN UKS

a. Persentase Desa Siaga Aktif

Indikator	Persentase Desa Siaga Aktif
Dimensi Mutu	Akses terhadap pelayanan
Tujuan	Mempersiapkan penduduk desa agar mempunyai kemampuan untuk mencegah dan mengatasi masalah- masalah kesehatan, bencana dan kegawatdaruratan kesehatan secara mandiri.
Definisi Operasional	Desa Siaga Aktif adalah desa yang mempunyai Pos Kesehatan Desa (poskesdes) atau UKBM lainnya yang buka setiap hari dan berfungsi sebagai pemberi pelayanan kesehatan dasar, penanggulangan bencana dan kegawatdaruratan, surveillance berbasis masyarakat yang meliputi pemantauan pertumbuhan (gizi), penyakit, lingkungan dan perilaku sehingga masyarakatnya menerapkan Perilaku Hidup Bersih dan Sehat (PHBS) dibandingkan dengan jumlah desa siaga yang dibentuk
Frekuensi Pengumpulan Data	Setiap tahun
Periode Analisa	Setahun sekali
Numerator	Jumlah desa siaga yang aktif disatu wilayah pada kurun waktu tertentu
Denominator	Jumlah desa siaga yang dibentuk disatu wilayah pada kurun waktu tertentu
Sumber data	Laporan Kegiatan Promkes
Standar	100 %
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Pelayanan Promosi Kesehatan (Promkes)

b. Persentase Rumah Tangga Yang Melaksanakan PHBS

Indikator	Persentase Rumah Tangga Yang melaksanakan PHBS
Dimensi Mutu	Kualiatas Rumah Tangga ber PHBS
Tujuan	Tergambarnya rumah tangga yang melaksanakan PHBS
Definisi Operasional	Rumah Tangga Yang Melaksanakan PHBS adalah proporsi rumah tangga yang memenuhi 10 indikator, yaitu pertolongan persalinan oleh tenaga kesehatan, balita diberi ASI eksklusif, mempunyai jaminan pemeliharaan kesehatan, tidak merokok, melakukan aktivitas fisik setiap hari, makan sayur dan buah setiap hari, tersedia air bersih, tersedia jamban, kesesuaian luas lantai dengan jumlah penghuni, dan lantai rumah bukan dari tanah.
Frekuensi	Tiga bulan

Pengumpula n Data	
Periode Analisa	Setahun sekali
Numerator	Jumlah rumah tangga yang melaksanakan PHBS disatu wilayah pada kurun waktu tertentu
Denominator	Jumlah seluruh rumah tangga yang ada disatu wilayah pada kurun waktu tertentu
Sumber data	Laporan Kegiatan Promkes
Standar	100 %
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Pelayanan Promosi Kesehatan (Promkes)

c. Persentase Anak Usia Pendidikan Dasar Mendapatkan Skrining Pelayanan Kesehatan Sesuai Standar

Indikator	Persentase Anak Usia Pendidikan Dasar Mendapatkan
	Skrining Pelayanan Kesehatan Sesuai Standar
Dimensi	Akses terhadap pelayanan
Mutu	
Tujuan	Melindungi kesehatan anak sekolah agar kesehatannya terjamin melalui pelayanan kesehatan
Definisi	Pelayanan kesehatan usia pendidikan dasar adalah
Operasional	penjaringan kesehatan yang diberikan kepada anak usia pendidikan dasar, minimal satu kali pada kelas 1 dan kelas 7 yang dilakukan oleh Puskesmas.
Frekuensi	Setiap tahun
Pengumpula	
n Data	
Periode	Satu tahun sekali
Analisa	
Numerator	Jumlah anak usia pendidikan dasar kelas 1 dan 7 yang mendapat pelayanan skrining kesehatan di satuan pendidikan dasar
Denominator	Jumlah semua anak usia pendidikan dasar kelas 1 dan 7 yang ada di wilayah kerja di wilayah kerja tersebut dalam kurun waktu satu tahun ajaran
Sumber data	Laporan Hasil Penjaringan Kesehatan (Laporan Kegiatan UKS)
Standar	100 %
Penanggung jawab pengumpul	PJ. Program UKS
data	

2. PELAYANAN KESEHATAN LINGKUNGAN

a. Persentase Rumah Tangga Yang Memiliki Akses Sanitasi Dasar Layak

Indikator	Persentase Rumah Tangga Yang Memiliki Akses
32-500	Sanitasi Dasar Yang Layak
Dimensi	Kualitas Kesehatan Lingkungan
Mutu	
Tujuan	Tergambarnya kualiatas kesehatan lingkungan rumah tangga yang memiliki akses sanitasi dasar yang layak/ sesuai standar kesehatan lingkungan
Definisi Operasional	Rumah tangga yang memiliki sanitasi dasar yang layak adalah Fasilitas sanitasi yang memenuhi syarat kesehatan antara lain dilengkapi dengan leher angsa, tanki septik/Sistem Pengolahan Air Limbah (SPAL), yang digunakan sendiri atau bersama
Frekuensi Pengumpula n Data	Setiap tahun
Periode Analisa	Satu tahun sekali
Numerator	Jumlah rumah tangga yang memiliki akses sanitasi dasar yang layak disatu wilayah kerja pada waktu tertentu
Denominator	Jumlah seluruh rumah tangga yang ada di wilayah kerja pada waktu tertentu
Sumber data	Laporan Kegiatan Kesehatan Lingkungan
Standar	100 %
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Pelayanan Kesehatan Lingkungan

b. Persentase Rumah Tangga Yang Memiliki Akses Terhadap Air Minum Berkualitas

Indikator	Persentase Rumah Tangga Yang Memiliki Akses Terhadap Air Minum Berkualitas
Dimensi Mutu	Kualitas Air
Tujuan	Tergambarnya kualitas air rumah tangga yang berkualitas
Definisi Operasional	Rumah tangga yang memiliki akses terhadap air minum berkualitas adalah rumah tangga yang memiliki akses terhadap sumber air minum yang terlindung meliputi air ledeng, kran umum, sumur pompa atau bor sumur terlindung mata air terlindung dan air hujan dengan tingkat konsumsi minimal 2 liter perorang perhari yang dapat dijangkau dalam jarak maksimal 1 KM atau dalam 30 menit perjalanan. Untuk sumur pompa atau bor, sumur terlindung, mata air terlindung minimal harus berjarak 10 M dari septic tank.
Frekuensi Pengumpula n Data	Setiap tahun

Periode Analisa	Satu tahun sekali
Numerator	Jumlah rumah tangga yang memiliki akses terhadap air minim berkualitas
Denominator	Jumlah seluruh rumah tangga yang ada di wilayah kerja pada waktu tertentu
Sumber data	Laporan Kegiatan Kesehatan Lingkungan
Standar	100 %
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Pelayanan Kesehatan Lingkungan

3. PELAYANAN KIA-KB BERSIFAT UKM

a. Persentase Ibu Hamil Mendapatkan Pelayanan Ibu Hamil Sesuai Standar

Indikator	Persentase Ibu Hamil Mendapatkan Pelayanan Ibu Hamil Sesuai Standar
Dimensi Mutu	Akses Terhadap Pelayanan
Tujuan	Melindungi ibu hamil sehingga kesehatan janin terjamin melalui penyediaan pelayanan antenatal
Definisi Operasional	Pelayanan antenatal sesuai standar adalah pelayanan yang diberikan kepada ibu hamil minimal 4 kali selama kehamilan dengan jadwal satu kali pada trimester pertama,satu kali pada trimester kedua dan dua kali pada trimester ketiga yang dilakukan oleh Bidan dan atau Dokter dan atau Dokter Spesialis Kebidanan baik yang bekerja di fasilitas pelayanan kesehatan pemerintah maupun swasta yang memiliki Surat Tanda Register (STR).
Frekuensi Pengumpulan Data	Setiap bulan
Periode Analisa	Tiga bulan sekali
Numerator	Jumlah ibu hamil yang mendapatkan pelayanan K4 di fasilitas pelayanan kesehatan milik pemerintah dan swasta
Denominator	Jumlah semua ibu hamil di wilayah kecamatan tersebut dalam kurun waktu satu tahun yang sama
Sumber data	Kohort Ibu
Standar	100 %
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. pelayanan KIA-KB Bersifat UKM

b. Persentase Ibu Bersalin Mendapatkan Pelayanan Persalinan Sesuai Standar

Indikator	Persentase Ibu Bersalin Mendapatkan Pelayanan
	Persalinan Sesuai Standar
Dimensi	Keselamatan
Mutu	
Tujuan	Menurunkan angka kematian ibu
Definisi Operasional	Ibu Bersalin Mendapatkan Pelayanan Persalinan Sesuai Standar adalah adalah persalinan yang dilakukan oleh Bidan dan atau Dokter dan atau Dokter Spesialis Kebidanan yang bekerja di fasilitas pelayanan kesehatan Pemerintah maupun Swasta yang memiliki Surat Tanda Register (STR) baik persalinan normal dan atau persalinan dengan komplikasi.
Frekuensi Pengumpulan Data	Setiap bulan
Periode Analisa	Tiga bulan sekali
Numerator	Jumlah ibu bersalin yang mendapatkan pelayanan persalinan sesuai standar di fasilitas kesehatan
Denominator	Jumlah semua ibu bersalin di wilayah kerja tersebut dalam kurun waktu satu tahun
Sumber data	Kohort Ibu
Standar	100 %
Penanggung jawab pengumpul	PJ. pelayanan KIA-KB Bersifat UKM
data	

c. Persentase Pelayanan Nifas

Indikator	Persentase Pelayanan Nifas
Dimensi	Keselamatan
Mutu	
Tujuan	Mencegah dan deteksi dini komplikasi pasca persalinan
Definisi	Pelayanan nifas adalah pelayanan kepada ibu dan
Operasional	neonatal pada masa 6 jam sampai dengan 42 hari pasca persalinan sesuai standard.
Frekuensi	Setiap bulan
Pengumpulan	
Data	
Periode	Tiga bulan sekali
Analisa	
Numerator	Jumlah ibu nifas yang telah memperoleh 3 kali pelayanan nifas sesuai standard di satu wilayah kerja pada kurun waktu tertentu
Denominator	Jumlah Seluruh ibu nifas di satu wilayah kerja dalam kurun waktu yang sama
Sumber data	Kohort Ibu
Standar	95 %
Penanggung	PJ. pelayanan KIA-KB Bersifat UKM
jawab	
pengumpul	
data	

d. Persentase Komplikasi Kebidanan yang Ditangani

Indikator	Persentase Komplikasi Kebidanan Ditangani
Dimensi	Keselamatan
Mutu	
Tujuan	Menurunkan angka kematian ibu
Definisi Operasional	Komplikasi kebidanan yang ditangani adalah ibu dengan komplikasi kebidanan di satu wilayah kerja pada kurun waktu tertentu yang mendapat penanganan definitive sesuai dengan standard oleh tenaga kesehatan terlatih pada tingkat pelayanan dasar dan rujukan (Polindes, Puskesmas, Puskesmas PONED, Rumah Bersalin, RSIA/RSB, RSU, RSU PONEK)
Frekuensi Pengumpulan Data	Setiap bulan
Periode Analisa	Tiga bulan sekali
Numerator	Jumlah komplikasi kebidanan di satu wilayah tertentu yang mendapat penanganan definitive pada kurun waktu tertentu
Denominator	Jumlah ibu dengan komlpikasi kebidanan di satu wilayah kerja pada kurun waktu yang sama
Sumber data	Kohort Ibu
Standar	100 %
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. pelayanan KIA-KB Bersifat UKM

e. Persentase Anak Usia 0-59 Bulan Yang Mendapatkan Pelayanan Kesehatan Balita Sesuai Standar

Indikator	Persentase Anak Usia 0-59 Bulan Yang Mendapatkan Pelayanan Kesehatan Balita Sesuai Standar
Dimensi Mutu	Akses terhadap pelayanan
Tujuan	Mencegah dan Deteksi Dini Gangguan Tumbuh Kembang pada Balita
Definisi Operasional	Pelayanan Kesehatan Balita adalah pelayanan kesehatan yang diberikan kepada anak berusia 0-59 bulan dan dilakukan oleh Bidan dan atau Perawat dan atau Dokter/DLP dan atau Dokter Spesialis Anak yang memiliki Surat Tanda Register (STR) dan diberikan di fasilitas kesehatan pemerintah maupun swasta, dan UKBM.
Frekuensi Pengumpulan Data	Setiap bulan
Periode Analisa	Tiga bulan sekali
Numerator	Jumlah balita 0–59 bulan yang mendapat pelayanan kesehatan balita sesuai standar dalam kurun waktu satu tahun

Denominator	Jumlah balita 0-59 bulan yang ada di wilayah
	kerja dalam kurun waktu satu tahun yang sama
Sumber data	Kohort Balita
Standar	100 %
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Program Anak

f. Persentase Bayi Baru Lahir Mendapatkan Pelayanan Kesehatan Bayi Baru Lahir Sesuai Standar

Indikator	Persentase Bayi Baru Lahir Mendapatkan Pelayanan
	Kesehatan Bayi Baru Lahir Sesuai Standar
Dimensi	Akses terhadap pelayanan
Mutu	er A. jeev
Tujuan	Menurunkan angka kematian bayi
Definisi Operasional	Pelayanan kesehatan bayi baru lahir sesuai standar adalah pelayanan yang diberikan pada bayi usia 0 - 28 hari dan mengacu kepada Pelayanan Neonatal Esensial sesuai yang tercantum dalam Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 25 Tahun 2014 tentang Upaya Kesehatan Anak, dilakukan oleh Bidan dan atau perawat dan atau Dokter dan atau Dokter Spesialis Anak yang memiliki Surat Tanda Register (STR).
Frekuensi Pengumpulan Data	Setiap bulan
Periode Analisa	Satu Tahun
Numerator	Jumlah bayi baru lahir usia 0-28 hari yang mendapatkan pelayanan kesehatan bayi baru sesuai standar
Denominator	Jumlah semua bayi baru lahir di wilayah kerja tersebut dalam waktu satu tahun
Sumber data	Kohort Bayi
Standar	100 %
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Program Anak

g. Persentase Komplikasi Neonatal Ditangani

Indikator	Persentase Komplikasi Neonatal Yang Ditangani
Dimensi	Keselamatan
Mutu	
Tujuan	Menurunkan angka kematian neonatal
Definisi Operasional	Komplikasi neonatal yang ditangani adalah neonatus dengan komplikasi di satu wilayah kerja pada kurun waktu tertentu yang ditangani sesuai dengan standar oleh tenaga kesehatan terlatih diseluruh sarana pelayanan kesehatan

Frekuensi	Setiap bulan
Pengumpulan	
Data	
Periode	Tiga bulan sekali
Analisa	
Numerator	Jumlah neonates dengan komplikasi yang tertangani dari satu wilayah kerja pada kurun waktu tertentu di sarana pelayanan kesehatan
Denominator	Neonatus dengan komplikasi yang ada dengan perkiraan 15% bayi baru lahir dari satu wilayah kerja pada kurun waktu yang sama di sarana pelayanan kesehatan
Sumber data	Kohort Bayi
Standar	95 %
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Program Anak

h. Persentase Kunjungan Bayi

	tase Kunjungan bayi
Indikator	Persentase Knjungan Bayi
Dimensi	Akses terhadap pelayanan
Mutu	
Tujuan	Melindungi bayi sehingga kesehatannya terjamin
Definisi Operasional	Kunjungan bayi adalah bayi yang memperoleh pelayanan kesehatan sesuai dengan standar oleh dokter, bidan, dan perawat yang memiliki kompetensi klinis kesehatan, paling sedikit 4 kali disatu wilayah kerja pada kurun waktu tertentu
Frekuensi	Setiap bulan
Pengumpulan	
Data	
Periode	Tiga bulan sekali
Analisa	
Numerator	Jumlah bayi yang memperoleh pelayanan kesehatan sesuai dengan standar, paling sedikit 4 kali di satu wilayah kerja pada kurun waktu tertentu
Denominator	Seluruh bayi lahir hidup di satu wilayah kerja dalam
	kurun waktu yang sama
Sumber data	Kohort Bayi
Standar	95 %
Penanggung	PJ. Program Anak
jawab	
pengumpul	
data	

i. Persentase Penduduk Usia Lanjut (>60Th) Mendapatkan Skrening Kesehatan Sesuai Standar

Indikator	Persentase Penduduk Usia Lanjut (> 60 Th) Mendapatkan Skrening Kesehatan Sesuai Standar
Dimensi	Akses terhadap pelayanan
Mutu	
Tujuan	
Definisi	Penduduk Usia Lanjut Yang Mendapatkan Skrening
Operasional	Pelayanan Kesehatan adalah pelayanan kesehatan yang diberikan oleh dokter, bidan , perawat, nutrisionis, Kader

	posyandu lansia, posbindu kepada warga negara usia diatas 60 tahun
Frekuensi Pengumpulan Data	Setiap bulan
Periode Analisa	Satu Tahun sekali
Numerator	Jumlah pengunjung berusia 60 tahun ke atas yang mendapat skrining kesehatansesuai standar minimal 1 kali dalam kurun waktu satu tahun
Denominator	Jumlah semua penduduk berusia usia 60 tahun ke atas yang ada di wilayah kecamatan tersebut dalam kurun waktu satu tahun
Sumber data	Laporan Bulanan Lansia
Standar	100 %
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. pelayanan KIA-KB Bersifat UKM

i. Persentase Peserta KB Aktif

Indikator	Persentase Peserta KB Aktif
Dimensi Mutu	Akses terhadap pelayanan
Tujuan	Meningkatkan kualitas kesehatan ibu
Definisi Operasional	Peserta KB aktif adalah jumlah peserta KB aktif dibandingkan dengan jumlah Pasangan Usia Subur (PUS) disatu wilayah kerja pada kurun waktu tertentu
Frekuensi Pengumpulan Data	Setiap bulan
Periode Analisa	Setiap 3 bulan
Numerator	Jumlah PUS yang menggunakan kontrasepsi disatu wilayah kerja pada kurun waktu tertentu
Denominator	Jumlah seluruh Pasangan Usia Subur disatu wilayah kerja dalam kurun waktu yang sama
Sumber data	Formulir KB *
Standar	80 %
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. pelayanan KIA-KB Bersifat UKM

4. PELAYANAN GIZI BERSIFAT UKM

a. Cakupam Pemberian MP-ASI pada Anak Usia 6-24 Bulan Keluarga Miskin

Indikator	Persentase Pemberian MP ASI Pada Anak Usia 6 – 24 bulan Pada Keluarga Miskin
Dimensi Mutu	Keamanan / Keselamatan
Tujuan	Mencegah terjadinya gangguan pertumbuhan dan perkembangan akibat kurang gizi
Definisi Operasional	Persentase pemberian makanan pendamping ASI pada anak usia 6 – 24 bulan keluarga miskin adalah pemberian makanan pendamping ASI pada anak usia 6 – 24 bulan dari keluarga miskin selama 90 hari
Frekuensi Pengumpulan Data	Setiap bulan
Periode Analisa	Tiga bulan sekali
Numerator	Jumlah anak usia 6 -24 bulan dari Gakin yang mendapat MP-ASI di satu wilayah kerja pada kurun waktu tertentu
Denominator	Jumlah seluruh anak usia 6 – 24 bulan dari Gakin di satu wilayah kerja dalam kurun waktu yang sama
Sumber data	Laporankhusus MP-ASI, R-1 gizi, LB3-SIMPUS
Standar	100 %
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Pelayanan Gizi Bersifat UKM

b. Persentase Prevalensi Balita Gizi Buruk

Indikator	Persentase Prevalensi Balita Gizi Buruk
Dimensi Mutu	Akses Pelayanan
Tujuan	Tergambarnya status balita gizi buruk di wilayah kerja
Definisi Operasional	Prevalensi balita gizi buruk adalah jumlah balita dengan Status gizi yang diukur berdasarkan berat badan menurut umur (, Z-Score terletak <-3), dan atau disertai tanda klinis kwashiorkor, marasmus, marasmus –kwashiorkor) di satu wilayah pada waktu tertentu dibandingkan dengan jumlah seluruh balita yang ada
Frekuensi Pengumpulan Data	Setiap bulan
Periode Analisa	Satu tahun
Numerator	jumlah balita dengan Status gizi yang diukur berdasarkan berat badan menurut umur (, Z-Score terletak <-3), dan atau disertai tanda klinis kwashiorkor, marasmus, marasmus – kwashiorkor) di satu wilayah pada waktu tertentu dikali 100

Denominator	Jumlah seluruh balita yang ada di satu wilayah pada waktu tertentu
Sumber data	Hasil Pemantauan status gizi kecamatan, W1 (Laporan Wabah Harian), laporan SKDN
Standar	< 0,5 %
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Pelayanan Gizi Bersifat UKM

c. Persentase Prevalensi Balita Gizi Kurang

Indikator	Persentase Prevalensi Balita Gizi Kurang
Dimensi Mutu	Akses Pelayanan
Tujuan	Tergambarnya status balita gizi kurang di wilayah kerja
Definisi Operasional	Prevalensi balita gizi kurang adalah jumlah balita dengan status gizi kurang (yang diukur berdasarkan berat badan menurut umur (Z-Score < -2 s.d3) disatu wialayah tertentu pada waktu tertentu dibanding dengan jumlah seluruh balita yang ada
Frekuensi Pengumpulan Data	Setiap bulan
Periode Analisa	Satu Tahun
Numerator	Jumlah balita gizi kuarang disatu wialayah tertentu pada waktu tertentu dikali 100
Denominator	Jumlah seluruh balita yang ada disatu wialayah tertentu pada waktu tertentu
Sumber data	Hasil Pemantauan status gizi kecamatan, W1 (Laporan Wabah Harian), laporan SKDN
Standar	< 2,3 %
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Pelayanan Gizi Bersifat UKM

d. Persentase Balita Ditimbang	
Indikator	Persentase Balita Ditimbang
Dimensi Mutu	Akses Pelayanan
Tujuan	Tergambarnya berat badan balita ditimbang
Definisi Operasional	Balita ditimbang adalah jumlah seluruh balita ditimbang berat badannya dalam 6 bulan terakhir yang dicatat dalam KMS
Frekuensi Pengumpulan Data	Setiap bulan
Periode Analisa	Tiga bulan sekali

Numerator	Jumlah seluruh balita ditimbang berat badanya dalam 6 bulan terakhir dikali 100		
Denominator	Jumlah seluruh balita yang ada diwilayah kerja pada waktu tertentu		
Sumber data	Laporan Gizi (KMS)		
Standar	90 %		
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Pelayanan Gizi Bersifat UKM		

5. PELAYANAN PENGENDALIAN DAN PENCEGAHAN PENYAKIT

a. Persentase Orang Dengan TB Mendapatkan Pelayanan Sesuai Standar

Indikator	Persentase Orang Dengan TB Mendapatkan Pelayanan Sesuai Standar
Dimensi Mutu	Keamanan / Keselamatan
Tujuan	Meningkatkan angka kesembuhan dan mencegah penularan kejadian penyakit TB
Definisi Operasional	Pelayanan Tuberkulosis Sesuai Standar adalah pelayanan kesehatan diberikan kepada seluruh orang dengan TB yang dilakukan oleh tenaga kesehatan sesuai kewenangannya di FKTP (puskesmas dan jaringannya) dan di FKTL baik pemerintah maupun swasta
Frekuensi Pengumpulan Data	Setiap bulan
Periode Analisa	Setahun sekali
Numerator	Jumlah orang yang mendapat pelayanan TB sesuai standard dalam kurun waktu satu tahun
Denominator	Jumlah oarng dengan TB yang ada di wilayah kerja dalam kurun waktu satu tahun yang sama
Sumber data	Laporan TB
Standar	100%
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Program TB

b. Persentase Penderita DBD Ditangani

Indikator	Penderita DBD Ditangani		
Dimensi Mutu	Keamanan / Keselamatan		
Tujuan	Meningkatkan angka kesembuhan dan mencegah penularan kejadian penyakit DBD		

Definisi	Presentase penderita DBD yang ditangani sesuai
Operasional	standard disatu wilayah dalam waktu 1 (satu) tahun dibandingkan dengan jumlah penderita DBD yang ditemukan/ dilaporkan dalam kurun waktu satu tahun yang sama
Frekuensi	Setiap bulan
Pengumpulan Data	
Periode	Setiap 3 bulan
Analisa	
Numerator	Jumlahpenderita DBD yang ditanganisesuai standar operasionalprosedur (SOP) disatuwilayahdalamwaktusatutahun
Denominator	Jumlah penderita DBD yang ditemukan di satu wilayah dalam waktu satu tahun yang sama
Sumber data	Laporan DBD
Standar	100%
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Program DBD

c. Persentase Penemuan Penderita Diare

Indikator	Penemuan Penderita Diare
Dimensi Mutu	Keamanan / Keselamatan
Tujuan	Meningkatkan angka kesembuhan dan mencegah penularan kejadian Diare
Definisi Operasional	Penemuan penderita diare adalah jumlah penderita yang dating dan dilayani di sarana kesehatan dan kader disatu wilayah tertentu dalam waktu satu tahun
Frekuensi Pengumpulan Data	Setiap bulan
Periode Analisa	Setiap 3 bulan
Numerator	Jumlah penderita diare yang datangdan dilayani disarana kesehatan dan kader disatu wilayah tertentu dalam waktu satu tahun
Denominator	Jumlah perkiraan penderita diare pada satu wilayah tertentu dalam waktu yang sama
Sumber data	Laporan Diare
Standar	100%
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Program Diare

d. Persentase Penemuan Penderiata Pneumonia Balita

Indikator	Penemuan	Penderita Pneumonia	Balita
Dimensi Mutu	Keamanan	/ Keselamatan	

Tujuan	Menurunkan angka kematian akibat pneumonia pada balita
Definisi	Presentase balita dengan Pneumonia yang ditemukan
Operasional	dan diberikan tatalaksana sesuai standard di Sarana Kesehatan disatu wilayah dalam waktu satu tahun
Frekuensi	Setiap bulan
Pengumpulan	
Data	
Periode	Setiap 3 bulan
Analisa	
Numerator	Jumlah penderita Pneumonia Balita yang ditangani disatu wilayah kerja pada kurun waktu satu tahun
Denominator	Jumlah perkiraan penderita Pneumonia Balita disatu wilayah kerja pada kurun waktu yang sama
Sumber data	Kohort Anak
Standar	100%
Penanggung	PJ. Program Pneumonia
jawab	
pengumpul	
data	

e. Persentase Orang Berisiko Terinfeksi HIV Mendapatkan Pemeriksaan HIV Sesuai Standar dikator Persentase Orang Berisiko Terinfeksi

Indikator	Mendapatkan Pemeriksaan HIV Sesuai Standar		
Dimensi Mutu	Keamanan / Keselamatan		
Tujuan	Menurunkan angka penularan penyakit HIV		
Definisi Operasional	Pelayanan Kesehatan orang dengan risiko terinfeksi HIV sesuai standar adalah pelayanan kesehatan yang diberikan kepada ibu hamil,pasien TB, pasien infeksi menular seksual (IMS), waria/transgender, pengguna napza, dan warga binaan lembaga pemasyarakatan, dilakukan oleh tenaga kesehatan sesuai kewenangannyadan diberikan di FKTP (Puskesmas dan Jaringannya) dan FKTL baik pemerintah maupun swasta serta di lapas/rutan narkotika.		
Frekuensi Pengumpulan Data	Setiap bulan		
Periode Analisa	Setiap 3 bulan		
Numerator	Jumlah orang berisiko terinfeksi HIV yang mendapatkan pemeriksaan HIV sesuai standar di fasyankes dalam kurun waktu satu		
Denominator	Jumlah orang berisiko terinfeksi HIV yang ada di suatu wilayah kerja pada kurun waktu satu tahun yang sama		
Sumber data	Laporan Bulanan		
Standar	100%		
Penanggung jawab	PJ. Program HIV		

pengumpul data

f. Persentase Penduduk Usia 15-59 Tahun Mendapatkan Skrening Kesehatan Sesuai Standar

Indikator	Persentase Penduduk Usia 15-59 Tahun Mendapatkan Skrening Kesehatan Sesuai Standar
Dimensi Mutu	Akses Pelayanan
Tujuan	Menurunkan angka kesakitan penykit tidak menular
Definisi Operasional	Pelayanan skrining kesehatan usia 15–59 tahun sesuai standar adalah pelayanan kesehatan yang diberikan oleh dokter , bidan, perawat, nutrisionis, petugas pelaksanan posbindu terlatih yang dilakukan di puskesmas dan jaringannya (posbinu PTM) minimal dilakukan setahun sekali pada usia 15-59 tahun meliputi deteksi kemungkinan obesitas, hypertensi,DM, gangguan mental, ketajamam penglihatan dan pendengaran, dereksi dini kanker dan pemeriksaan IVA untuk wanita usia 30-50 Tahun
Frekuensi Pengumpulan Data	Setiap bulan
Periode Analisa	Setahun sekali
Numerator	Jumlah Pengunjung Usia 15-59 Tahun yang mendapatkan skrening kesehatan sesuai standar dalam kurun waktu satu tahun
Denominator	Jumlah penduduk usia 15-59 Tahun di suatu wilayah kerja dalam kurun waktu tahun yang sama
Sumber data	Laporan Bulanan
Standar	100%
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Program PTM

g. Persentase Penderita Hypertensi Mendapatkn Pelayanan Kesehatan Sesuai Standar.

Indikator	Persentase Penderita Hypertensi Mendapatkn Pelayanan Kesehatan Sesuai Standar.
Dimensi Mutu	Akses Pelayanan
Tujuan	Menurunkan angka kesakitan penyakit hypertensi
Definisi Operasional	Penderita Hypertensi yang mendapatkan Pelayanan Kesehatan sesuai Standar adalah pelayanan yang diberikan kepada: 1) Sasaran adalah penduduk usia 15 tahun ke atas
	2) Penderita hipertensi esensial atau hipertensi tanpa komplikasi memperoleh pelayanan

- kesehatan sesuai standar; dan upaya promosi kesehatan melalui modifikasi gaya hidup di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP).
- 3) Penderita hipertensi dengan komplikasi (jantung, stroke dan penyakit ginjal kronis, diabetes melitus) perlu dirujuk ke Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut (FKTL) yang mempunyai kompetensi untuk penanganan komplikasi.
- 4) Standar pelayanan kesehatan penderita hipertensi adalah:
 - Mengikuti Panduan Praktik Klinik Bagi Dokter di FKTP.
 - b. Pelayanan kesehatan sesuai standar diberikan kepada penderita Hipertensi di FKTP
 - c. Pelayanan kesehatan hipertensi sesuai standar meliputi: pemeriksaan dan monitoring tekanan darah, edukasi, pengaturan diet seimbang, aktifitas fisik, dan pengelolaan farmakologis
 - d. Pelayanan kesehatan berstandar ini dilakukan untuk mempertahankan tekanan darah pada <140/90 mmHg untuk usia di bawah 60 th dan <150/90 mmHg untuk penderita 60 tahun ke atas dan untuk mencegah terjadinya komplikasi jantung, stroke, diabetes melitus dan penyakit ginjal kronis
 - e. Selama menjalani pelayanan kesehatan sesuai standar, jika tekanandarah penderita hipertensi tidak bisa dipertahankan sebagaimana dimaksud pada poin sebelumnya atau mengalami komplikasi, maka penderita perlu dirujuk ke FKTL yang berkompeten

Frekuensi Pengumpulan Data	Setiap bulan		
Periode Analisa	Setahun sekali		
Numerator	Jumlah penderita hipertensi yang mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai standar dalam kurun waktu satu tahun		
Denominator	Jumlah estimasi penderita hipertensi berdasarkan angka prevalensi dalam suatu wilayah kerja dalam dlam kurun satu tahun dalam tahun yang sama		
Sumber data	Laporan Bulanan		
Standar	100%		
Penanggung jawab pengumpul data	PJ. Program PTM		

h. Persentase Penyandang Diabetes Melitus (DM) Mendapatkan Pelayanan Kesehatan Sesuai Standar

Indikator	Persentase Penyandang Diabetes Melitus (DM) Mendapatkan Pelayanan Kesehatan Sesuai Standar.
Dimensi Mutu	Akses Pelayanan
Tujuan	Menurunkan angka kesakitan penyakit diabetes mellitus
Definisi	Penyandang Diabetes Melitus (DM) Mendapatkan
Operasional	 Pelayanan Kesehatan Sesuai Standar.adalah: Sasaran indikator ini adalah penyandang DM di wilayah kerja kecamatan Penduduk yang ditemukan menderita DM atau penyandang DM memperoleh pelayanan kesehatan sesuai standar dan upaya promotif dan preventif di FKTP Penduduk yang ditemukan menderita DM atau penyandang DM dengan komplikasi perlu dirujuk ke fasilitas kesehatan rujukan untuk penanganan
	selanjutnya 4. Pelayanan kesehatan penyandang DM diberikan sesuai kewenangannya oleh dokter/DLP, perawat, nutrisionis.
	 Pelayanan kesehatan diberikan kepada penyandang DM di FKTP sesuai standar meliputi 4 (empat) pilar penatalaksanaan sebagai berikut: edukasi, aktivitas fisik, Terapi nurisi medis, intervensi farmakologis
	 Setiap penyandang DM yang mendapatkan pelayanan sesuai standar termasuk pemeriksaan HbA1C
	 Bagi penyandang DM yang belum menjadi peserta JKN diwajibkan menjadi peserta JKN

Frekuensi	Setiap bulan
Pengumpulan	
Data	
Periode	Setahun sekali
Analisa	
Numerator	Jumlah penyandang DM yang mendapatkan pelayanan
	kesehatan sesuai standar dalam kurun waktu satu
	tahun
Denominator	Jumlah estimasi penyandang DM berdasarkan angka prevalensi dalam suatu wilayah kerja dalam dalam
	kurun satu tahun dalam tahun yang sama
Sumber data	Laporan Bulanan
Standar	100%
Penanggung	PJ. Program PTM
jawab	
pengumpul	
data	

 Persentase Orang Dengan Gangguan Jiwa yang Mendapatkan Pelayanan Kesehatan Sesuai Standar

Indikator	Persentase Orang Dengan Gangguan Jiwa yang
	Mendapatkan Pelayanan Kesehatan Sesuai Standar
Dimensi Mutu	Akses Pelayanan
Tujuan	Menurunkan angka kesakitan penyakit gangguan jiwa
Definisi Operacional	Pelayanan Ksehatan Jiwa pada ODGJ berat adalah : 1. Pelayanan promotif preventif yang bertujuan
Operasional	meningkatkan kesehatan jiwa ODGJ berat (psikotik) dan mencegah terjadinya kekambuhan dan pemasungan
	2 Pelayanan kesehatan jiwa pada ODGJ berat diberikan oleh perawat dan dokter Puskesmas di wilayah kerjanya.
	 Pelayanan kesehatan jiwa pada ODGJ berat meliputi eukasi dan evaluasi tentang: tanda dan gejala gangguan jiwa, kepatuhan minum obat dan informasi lain terkait obat, mencegah tindakan pemasungan, kebersihan diri, sosialisasi, kegiatan rumah tangga dan aktivitas bekerja sederhana, dan/atau Tindakan kebersihan diri ODGJ berat, Dalam melakukan pelayanan promotif preventif diperlukan penyediaan materi KIE dan Buku Kerja sederhana
Frekuensi Pengumpulan Data	Setiap bulan
Periode Analisa	Setahun sekali
Numerator	Jumlah ODGJ yang mendapatkan pelayanan kesehatan jiwa promotif, preventif sesuai standar dalam kurun waktu satu tahun
Denominator	Jumlah ODGJ Berat (psikotik) yang ada dalam suatu wilayah kerja dalam dalam kurun satu tahun dalam tahun yang sama
Sumber data	Laporan Bulanan
Standar	100%
Penanggung jawab pengumpul	PJ. Program Kesehatan Jiwa
data	

j. Persentase Desa Mengalami KLB dilakukan PE < 24 jam

Indikator	Persentase Kampung/Kelurahan mengalami Kejadian Luar Biasa (KLB) yang dilakukan Penyelidikan Epidemiologi (PE) < 24 jam
Dimensi Mutu	Keamanan / keselamatan
Tujuan	Meningkatkan kesembuhan penyakit dan mencegah penyebaran/penularan penyakit lebih lanjut

Definisi	Persentase Desa/ keluraahan mengalami KLB yang
Operasional	ditangani< 24 jam adalah kampung mengalami Kejadian Luar Biasa (KLB) yang ditangani< 24 jam oleh Kab/Kota
	terhadap KLB periode/ kurun waktu tertentu
Frekuensi	Setiap ada Kejadian Luar Biasa (KLB)
Pengumpulan	
Data	
Periode	Setiapkali munculnya Kejadian Luar Biasa (KLB)
Analisa	994 09 W W S
Numerator	Jumlah Kejadian Luar Biasa (KLB) di kampong yang ditangani< 24 jam periode/ kurun waktu tertentu
Denominator	Jumlah Kejadian Luar Biasa (KLB) yang terjadi pada wilayah kampung pada periode/ kurun waktu yang sama
Sumber data	Laporan W1
Standar	100 %
Penanggung jawab	PJ. Program Surveilans
pengumpul	
data	

k. Persentase Desa/Kelurahan UCI

k. Persentase Desa/Kelurahan UCI	
Indikator	Persentase Desa/Kelurahan UCI
Dimensi	Keamanan / keselamatan
Mutu	
Tujuan	Tergambarnya suatu daerah (Kampung) yang mana semua bayinya telah lengkap diberikan Imunisasi dasar
Definisi	Desa/ kelurahan Universal Child Immunization (UCI)
Operasional	adalah kampung dimana ≥ 80% dari jumlah bayi yang ada di kampung tersebut sudah mendapat imunisasi dasar lengkap dalam waktu satu tahun
Frekuensi	Setiap bulan
Pengumpulan	
Data	
Periode	Tiga bulan sekali
Analisa	
Numerator	Jumlah kampung UCI di satu wilayah kerja pada waktu tertentu
Denominator	Seluruh kampung di satu wilayah kerja dalam waktu yang sama
Sumber data	Software Imunisasi
Standar	100 %
Penanggung	Penaggungjawab Program Imunisasi
jawab	
pengumpul	
data	

1. Persentase Imunisasi Dasar Lengkap

Indikator	Persentase Imunisasi Dasar Lengkap
Dimensi	Keamanan / keselamatan
Mutu	,
Tujuan	Melindungi bayi dari penyakit yang dapat dicegah dengan
	imunisasi dasar lengkap

Definisi	Imunisasi dasar lengkap adalah upaya untuk
Operasional	memberikan imunitas pada bayi yang berusia 0-12 bulan agar tehindar dari penyakit imunisasi meliputi Polio (4
	kali pemberian interval 4 minggu), HB/DPT (3 kali
	pemberian interval 4 minggu), BCG (1 kali pemberian)
	dan Campak (1 kali pemberian) .Depkes RI, Sufari. SF
	2008
Frekuensi	Setiap bulan
Pengumpulan	
Data	
Periode	Tiga bulan sekali
Analisa	
Numerator	Jumlah bayi di satu wilayah kerja pada waktu tertentu
Denominator	Seluruh bayi yang ada di satu wilayah kerja dalam waktu
	yang sama
Sumber data	Software Imunisasi
Standar	100 %
Penanggung	Penaggungjawab Program Imunisasi
jawab	
pengumpul	
data	

∯ BUPATI SIAK,

SYAMSUAR &